

LAPORAN
EVALUASI TINGKAT KEPUASAN PENDIDIK
DAN TENAGA KEPENDIDIKAN
DI AKADEMI KESEJAHTERAAN SOSIAL (AKS)
IBU KARTINI SEMARANG
TAHUN 2019



DISUSUN OLEH:
UNIT PENJAMINAN MUTU
AKS IBU KARTINI SEMARANG

AKADEMI KESEJAHTERAAN SOSIAL IBU KARTINI SEMARANG
Jl. Sultan Agung No 77, Gajahmungkur Telp/Fax 024 8315304
Website: www.aksibukartini.com/ Email: aksibukartini_smg@yahoo.com

HALAMAN PENGESAHAN

1. Judul Laporan : Evaluasi Tingkat Kepuasan Pendidik dan Tenaga Kependidikan di AKS Ibu Kartini Semarang Tahun 2019
2. Penyusun
- a. Nama : Esteria Priyanti, S.Gz., M.Gizi
- b. NIDN : 0627018701
- c. Jabatan/ Golongan : Asisten Ahli/ IIIb

Semarang, 23 Desember 2019

Tim Penyusun,



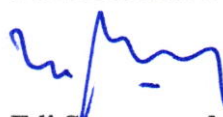
Esteria Priyanti, S.Gz., M.Gizi
NIDN. 0609067601

Mengetahui,



Direktur AKS Ibu Kartini
Dra. Tri Rettagung Diana, M.Kes
NIDN. 0627096802

Wakil Direktur I



Dra. Edi Suwasana, M.Si
NIDN. 0604126701

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, Laporan evaluasi Tingkat Kepuasan Pendidik dan Tenaga Kependidikan di Akademi Kesejahteraan Sosial (AKS) Ibu Kartini Semarang Tahun 2019 dapat selesai dengan baik. Kami mengucapkan terima kasih kepada berbagai pihak yang telah banyak membantu dalam pelaksanaan kegiatan ini, dari mulai awal pelaksanaan sampai akhir pelaksanaan kegiatan sehingga dapat tersusun dalam bentuk laporan untuk tahun 2019 ini. Ucapan terima kasih ini kami apresiasi setinggi-tingginya kepada:

1. Direktur AKS Ibu Kartini Semarang yang telah banyak memberikan dukungan moril maupun materiil.
2. Pendidik dan Tenaga Kependidikan di setiap unit kerja AKS Ibu Kartini Semarang yang telah memberikan waktu dan kesempatannya untuk mengisi kuesioner yang diberikan.

Pelaksanaan dan penyajian hasil pengukuran ini tentunya masih ada kekurangan, oleh karenanya kami sangat berharap banyak masukan dari segenap sivitas akademika sebagai umpan balik untuk dijadikan perbaikan dalam pelaksanaan pengukuran dan evaluasi periode yang akan datang.

Ketua Unit Penjaminan Mutu
Esteria Priyanti, S.Gz., M.Gizi

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	2
KATA PENGANTAR.....	3
DAFTAR ISI	4
DAFTAR TABEL	5
DAFTAR LAMPIRAN	6
1. Responden	7
2. Metode Evaluasi	7
3. Hasil Evaluasi.....	8
1) Komponen Pengembangan Kompetensi	8
2) Komponen Pengembangan Karir/ Jabatan.....	9
3) Komponen Tugas Tambahan	10
4) Komponen Kebutuhan Kesejahteraan.....	12
5) Komponen Suasana Kerja.....	13
4. Tindak Lanjut	14
5. Penutup	14
LAMPIRAN	15

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Jumlah Responden.....	7
Tabel 2. Klasifikasi Rentang Nilai	8
Tabel 3. Hasil Descriptive Statistics Komponen Pengembangan Kompetensi	8
Tabel 4. Distribusi Nilai Rerata per Butir Pertanyaan Komponem Pengembangan Kompetensi	9
Tabel 5. Hasil Descriptive Statistics Komponen Pengembangan Karir/ Jabatan	9
Tabel 6. Distribusi Nilai Rerata per Butir Pertanyaan Komponen Pengembangan Karir/ Jabatan	10
Tabel 7. Hasil Descriptive Statistics Komponen Tugas Tambahan	11
Tabel 8. Distribusi Nilai Rerata per Butir Pertanyaan Komponen Tugas Tambahan	11
Tabel 9. Hasil Descriptive Statistics Komponen Kebutuhan Kesejahteraan.....	12
Tabel 10. Distribusi Nilai Rerata per Butir Pertanyaan Komponen Kebutuhan Kesejahteraan	12
Tabel 11. Hasil Descriptive Statistics Komponen Suasana Kerja	13
Tabel 12. Distribusi Nilai Rerata per Butir Pertanyaan Komponen Suasana Kerja	13

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Pengukuran Kepuasan Pendidik dan Tenaga Pendidik

EVALUASI TINGKAT KEPUASAN PENDIDIK DAN TENAGA KEPENDIDIKAN DI AKADEMI KESEJAHTERAAN SOSIAL (AKS) IBU KARTINI SEMARANG TAHUN 2019

1. Responden

Responden yang mengikuti evaluasi tingkat kepuasan Pendidik dan Tenaga Kependidikan di AKS Ibu Kartini Semarang yaitu Pendidik dan Tenaga Kependidikan yang berada di unit kerja AKS Ibu Kartini Semarang. Jumlah responden yang mengikuti evaluasi dapat dilihat pada tabel 1.

Tabel 1. Jumlah Responden

Responden	Jumlah
1. Dosen Prodi Seni Kuliner	5 Orang
2. Dosen Prodi Desain Busana	5 Orang
3. Dosen Prodi Tata Rias	5 Orang
4. Tenaga Kependidikan	6 Orang
Total	21 Orang

2. Metode Evaluasi

Metode evaluasi untuk mengetahui tingkat kepuasan Pendidik dan Tenaga Kependidikan di AKS Ibu Kartini Semarang menggunakan kuesioner. Pertanyaan pada kuesioner terdiri dari 18 butir pertanyaan dengan 5 komponen penilaian yaitu komponen pengembangan kompetensi, komponen pengembangan karir/ jabatan, komponen tugas tambahan, komponen kebutuhan kesejahteraan, dan komponen suasana kerja. Tim penyusun mengedarkan kuesioner kepada masing-masing responden. Kuesioner menggunakan skala likert 1-4 dengan kriteria penilaian yaitu:

1 = Tidak Puas

2 = Cukup Puas

3 = Puas

4 = Sangat Puas

Setelah responden mengisi kuesioner, kemudian data tersebut diolah untuk menghasilkan nilai rerata yang kemudian diklasifikasikan sesuai tabel 2 berikut:

Tabel 2. Klasifikasi Rentang Nilai

Rentang	Keterangan
3.60 – 4,00	Sangat Puas
3.00 - 3,59	Puas
2,40 - 2,99	Cukup Puas
1,00 - 2,39	Tidak Puas

3. Hasil Evaluasi

Hasil uji *descriptive Statistics* dari evaluasi tingkat kepuasan Pendidik dan Tenaga Kependidikan di AKS Ibu Kartini tahun 2019 berdasarkan 5 komponen penilaian yaitu komponen pengembangan kompetensi, komponen pengembangan karir/ jabatan, komponen tugas tambahan, komponen kebutuhan kesejahteraan, dan komponen suasana kerja, sebagai berikut:

1) Komponen Pengembangan Kompetensi

Hasil evaluasi tingkat kepuasan Pendidik dan tenaga kependidikan terhadap pengembangan kompetensi Pendidik dan tenaga kependidikan di AKS Ibu Kartini tahun 2019 dapat dilihat pada tabel 3.

Tabel 3. Hasil Descriptive Statistics Komponen Pengembangan Kompetensi

	P1	P2	P3	P4
Jumlah Responden	21	21	21	21
Rerata	3,10	3,38	3,38	3,38
Nilai Minimum	1	1	1	1
Nilai Maksimum	4	4	4	4
Total Nilai	65	71	71	71

Berdasarkan tabel 3, diketahui bahwa nilai rerata tertinggi terdapat pada butir pertanyaan nomor 2, nomor 3 dan nomor 4 sebesar 3,38 sedangkan nilai rerata terendah terdapat pada butir pertanyaan nomor 1 sebesar 3,10. Tabel 3 juga menunjukkan bahwa semua pertanyaan tidak terdapat nilai minimum 1, artinya terdapat Pendidik dan tenaga kependidikan yang tidak puas terhadap komponen pengembangan kompetensi di AKS Ibu Kartini Semarang.

Distribusi nilai rerata per butir pertanyaan dari evaluasi tingkat kepuasan Pendidik dan tenaga kependidikan terhadap komponen pengembangan kompetensi di AKS Ibu Kartini Semarang tahun 2019 dapat dilihat pada tabel 4.

Tabel 4. Distribusi Nilai Rerata per Butir Pertanyaan Komponem Pengembangan Kompetensi

NO	KOMPONEN Komponen Pengembangan Kompetensi	Nilai Rerata
1	Pengurusan izin untuk studi lanjut	3,10
2	Dukungan untuk mengikuti kursus/ pelatihan/ seminar/ workshop	3,38
3	Pengadaan studi banding	3,38
4	Kesempatan bekerja sesuai dengan kompetensi yang dimiliki	3,38
Total		3,31

Berdasarkan tabel 4, dapat diketahui total nilai rerata tingkat kepuasan pendidik dan tenaga kependidikan terhadap pengembangan kompetensi di AKS Ibu Kartini tahun 2019 sebesar 3,31 artinya secara umum responden puas dengan pengembangan kompetensi Pendidik dan tenaga kependidikan di AKS Ibu Kartini Semarang. Tingkat kepuasan Pendidik dan tenaga kependidikan terhadap komponen pengembangan kompetensi meningkat 10% dari tahun 2018. Meskipun demikian, tetap perlu dilakukan tindak lanjut guna lebih meningkatkan layanan pengembangan kompetensi Pendidik dan tenaga kependidikan di AKS Ibu Kartini Semarang.

2) **Komponen Pengembangan Karir/ Jabatan**

Hasil evaluasi tingkat kepuasan Pendidik dan tenaga kependidikan terhadap pengembangan karir atau jabatan Pendidik dan tenaga kependidikan di AKS Ibu Kartini tahun 2019 dapat dilihat pada tabel 5.

Tabel 5. Hasil Descriptive Statistics Komponen Pengembangan Karir/ Jabatan

	P1	P2	P3	P4
Jumlah Responden	21	21	21	21
Rerata	2,95	2,90	2,90	2,71
Nilai Minimum	1	1	1	1
Nilai Maksimum	4	4	4	4
Total Nilai	62	61	61	57

Berdasarkan tabel 5, diketahui bahwa nilai rerata tertinggi terdapat pada butir pertanyaan nomor 1 sebesar 2,95 sedangkan nilai rerata terendah terdapat pada butir pertanyaan nomor 4 sebesar 2,71. Tabel 5 juga menunjukkan bahwa semua pertanyaan terdapat nilai minimum 1, artinya terdapat Pendidik dan tenaga

kependidikan yang tidak puas terhadap pengembangan karir atau jabatan di AKS Ibu Kartini Semarang.

Distribusi nilai rerata per butir pertanyaan dari evaluasi tingkat kepuasan Pendidik dan tenaga kependidikan terhadap pengembangan karir atau jabatan di AKS Ibu Kartini Semarang tahun 2019 dapat dilihat pada tabel 6.

Tabel 6. Distribusi Nilai Rerata per Butir Pertanyaan Komponen Pengembangan Karir/ Jabatan

NO	KOMPONEN Komponen Pengembangan Karir/ Jabatan	Nilai Rerata
1	Kejelasan informasi dan layanan kenaikan pangkat	2,95
2	Kejelasan informasi dan layanan kenaikan jabatan fungsional	2,90
3	Kejelasan informasi tentang peningkatan jenjang karir	2,90
4	Penghargaan atas prestasi kerja	2,71
Total		2,87

Berdasarkan tabel 6, dapat diketahui total nilai rerata tingkat kepuasan Pendidik dan tenaga kependidikan terhadap komponen pengembangan karir atau jabatan di AKS Ibu Kartini tahun 2019 sebesar 2,87 artinya secara umum responden cukup puas dengan pengembangan karir atau jabatan di AKS Ibu Kartini Semarang. Tingkat kepuasan Pendidik dan tenaga kependidikan terhadap komponen pengembangan karir atau jabatan mengalami penurunan sebanyak 0,97 % dari tahun 2018. Dengan demikian, perlu dilakukan tindak lanjut guna lebih meningkatkan kejelasan informasi dan layanan pengembangan karir atau jabatan di AKS Ibu Kartini Semarang.

3) Komponen Tugas Tambahan

Hasil evaluasi tingkat kepuasan Pendidik dan tenaga kependidikan terhadap tugas tambahan Pendidik dan tenaga kependidikan di AKS Ibu Kartini tahun 2019 dapat dilihat pada tabel 7.

Tabel 7. Hasil Descriptive Statistics Komponen Tugas Tambahan

	P1	P2
Jumlah Responden	21	21
Rerata	3,29	3,19
Nilai Minimum	1	1
Nilai Maksimum	4	4
Total Nilai	83	87

Berdasarkan tabel 7, diketahui bahwa nilai rerata tertinggi terdapat pada butir pertanyaan nomor 2 sebesar 3,35 sedangkan nilai rerata terendah terdapat pada butir pertanyaan nomor 1 sebesar 3,19. Tabel 7 juga menunjukkan bahwa semua pertanyaan terdapat nilai minimum 1, artinya terdapat Pendidik dan tenaga kependidikan yang tidak puas terhadap tugas tambahan Pendidik dan tenaga kependidikan di AKS Ibu Kartini Semarang.

Distribusi nilai rerata per butir pertanyaan dari evaluasi tingkat kepuasan Pendidik dan tenaga kependidikan terhadap tugas tambahan Pendidik dan tenaga kependidikan di AKS Ibu Kartini Semarang tahun 2019 dapat dilihat pada tabel 8.

Tabel 8. Distribusi Nilai Rerata per Butir Pertanyaan Komponen Tugas Tambahan

NO	KOMPONEN Komponen Tugas Tambahan	Nilai Rerata
1	Dukungan menjadi anggota asosiasi profesi	3,29
2	Pemerataan tugas tambahan saat kepanitiaan	3,19
Total		3,24

Berdasarkan tabel 8, dapat diketahui total nilai rerata tingkat kepuasan Pendidik dan Tenaga Kependidikan terhadap tugas tambahan Pendidik dan tenaga kependidikan di AKS Ibu Kartini tahun 2019 sebesar 3,24 artinya secara umum responden puas dengan tugas tambahan Pendidik dan tenaga kependidikan di AKS Ibu Kartini Semarang. Tingkat kepuasan Pendidik dan tenaga kependidikan terhadap komponen tugas tambahan mengalami penurunan sebanyak 0,02% dari tahun 2018. Dengan demikian, perlu dilakukan tindak lanjut guna lebih meningkatkan dukungan dan pemerataan tugas tambahan Pendidik dan tenaga kependidikan di AKS Ibu Kartini Semarang.

4) **Komponen Kebutuhan Kesejahteraan**

Hasil evaluasi tingkat kepuasan Pendidik dan tenaga kependidikan terhadap kebutuhan kesejahteraan di AKS Ibu Kartini tahun 2019 dilihat pada tabel 9.

Tabel 9. Hasil Descriptive Statistics Komponen Kebutuhan Kesejahteraan

	P1	P2	P3
Jumlah Responden	21	21	21
Rerata	3,48	2,95	2,62
Nilai Minimum	1	1	1
Nilai Maksimum	4	4	4
Total Nilai	73	62	55

Berdasarkan tabel 9, diketahui bahwa nilai rerata tertinggi terdapat pada butir pertanyaan nomor 2 sebesar 2,88 sedangkan nilai rerata terendah terdapat pada butir pertanyaan nomor 1 sebesar 2,81. Tabel 9 juga menunjukkan bahwa semua pertanyaan terdapat nilai minimum 1, artinya terdapat Pendidik dan tenaga kependidikan yang tidak puas terhadap kesejahteraan di AKS Ibu Kartini Semarang. Distribusi nilai rerata per butir pertanyaan dari evaluasi tingkat kepuasan Pendidik dan tenaga kependidikan terhadap kesejahteraan di AKS Ibu Kartini Semarang tahun 2019 dapat dilihat pada tabel 10.

Tabel 10. Distribusi Nilai Rerata per Butir Pertanyaan Komponen Kebutuhan Kesejahteraan

NO	KOMPONEN Komponen Kebutuhan Kesejahteraan	Nilai Rerata
1	Penghasilan yang layak	3,48
2	Fasilitas BPJS	2,95
3	Fasilitas tunjangan hari tua	2,62
Total		3,01

Berdasarkan tabel 10, dapat diketahui total nilai rerata tingkat kepuasan Pendidik dan tenaga kependidikan terhadap komponen kesejahteraan di AKS Ibu Kartini tahun 2019 sebesar 3,01 artinya secara umum responden puas dengan kesejahteraan di AKS Ibu Kartini Semarang. Terjadi peningkatan sebesar 6% dari tahun 2018. Meskipun demikian, tetap perlu dilakukan tindak lanjut guna lebih meningkatkan kesejahteraan Pendidik dan tenaga kependidikan di AKS Ibu Kartini Semarang.

5) Komponen Suasana Kerja

Hasil evaluasi tingkat kepuasan Pendidik dan tenaga kependidikan terhadap suasana kerja di AKS Ibu Kartini tahun 2019 dapat dilihat pada tabel 11.

Tabel 11. Hasil Descriptive Statistics Komponen Suasana Kerja

	P1	P2	P3	P4	P5
Jumlah Responden	21	21	21	21	21
Rerata	3,05	3,52	3,14	2,90	3,71
Nilai Minimum	1	2	1	1	2
Nilai Maksimum	4	4	4	4	4
Total Nilai	64	74	66	61	78

Berdasarkan tabel 11, diketahui bahwa nilai rerata tertinggi terdapat pada butir pertanyaan nomor 5 sebesar 3,71 sedangkan nilai rerata terendah terdapat pada butir pertanyaan nomor 1 sebesar 3,05. Tabel 11 juga menunjukkan bahwa pertanyaan nomor 1, nomor 3 dan nomor 4 terdapat nilai minimum 1, artinya terdapat Pendidik dan tenaga kependidikan yang tidak puas terhadap suasana kerja di AKS Ibu Kartini Semarang.

Distribusi nilai rerata per butir pertanyaan dari evaluasi tingkat kepuasan Pendidik dan tenaga kependidikan terhadap suasana kerja di AKS Ibu Kartini Semarang tahun 2019 dapat dilihat pada tabel 12.

Tabel 12. Distribusi Nilai Rerata per Butir Pertanyaan Komponen Suasana Kerja

NO	KOMPONEN Komponen Suasana Kerja	Nilai Rerata
1	Kenyamanan lingkungan fisik untuk bekerja	3,05
2	Keharmonisan hubungan dengan rekan kerja	3,52
3	Kesempatan menyampaikan keluhan, pendapat dan masukan	3,15
4	Tersedianya akses IT berkaitan dengan pekerjaan	2,90
5	Fasilitas ibadah dan kegiatan kerohanian	3,71
Total		3,27

Berdasarkan tabel 12, dapat diketahui total nilai rerata tingkat kepuasan Pendidik dan Tenaga Kependidikan terhadap suasana kerja di AKS Ibu Kartini tahun 2019 sebesar 3,27 artinya secara umum responden puas dengan suasana kerja di AKS Ibu Kartini Semarang. Tingkat kepuasan Pendidik dan tenaga kependidikan terhadap komponen suasana kerja meningkat sebanyak 4,5% dari tahun 2018. Meskipun

demikian, tetap perlu dilakukan tindak lanjut guna lebih meningkatkan kenyamanan suasana kerja di AKS Ibu Kartini Semarang.

4. Tindak Lanjut

Berdasarkan hasil evaluasi tingkat kepuasan Pendidik dan tenaga kependidikan di AKS Ibu Kartini tahun 2019, maka perlu dilakukan beberapa hal guna meningkatkan kepuasan Pendidik dan tenaga kependidikan terhadap 5 komponen.

- a. Memiliki pedoman yang menjelaskan tahapan pengembangan karir/ jabatan Pendidik dan tenaga kependidikan.
- b. Mulai merencanakan memberikan *reward* bagi Pendidik dan tenaga kependidikan yang berprestasi.
- c. Kenaikan gaji secara berkala.

5. Penutup

Demikian laporan evaluasi tingkat kepuasan Pendidik dan tenaga kependidikan di AKS Ibu Kartini Semarang Tahun 2019 semoga dapat digunakan sebagaimana mestinya sesuai dengan aturan yang berlaku di AKS Ibu Kartini Semarang.

LAMPIRAN 1. Kuesioner

**KUESIONER
TINGKAT KEPUASAN DOSEN DAN KARYAWAN DI AKS IBU KARTINI
SEMARANG
TAHUN**

IDENTITAS RESPONDEN:

1. Unit Kerja :
2. Jenis kelamin : Laki-laki/ Wanita

PETUNJUK UMUM:

1. Isilah nilai anda sesuai kriteria yang anda pilih pada kolom nilai yang tersedia, adapun 4 kriteria yaitu:
 - 1 = Tidak Puas
 - 2 = Cukup Puas
 - 3 = Puas
 - 4 = Sangat Puas
2. Terdapat 5 komponen yang perlu Anda beri penilaian yaitu komponen pengembangan kompetensi, komponen pengembangan karir/ jabatan, komponen tugas tambahan, komponen kebutuhan kesejahteraan, dan komponen suasana kerja.

NO	KOMPONEN Pengembangan Kompetensi	KRITERIA			
		1	2	3	4
1	Pengurusan izin untuk studi lanjut				
2	Dukungan untuk mengikuti kursus/ pelatihan/ seminar/ workshop				
3	Pengadaan studi banding				
4	Kesempatan bekerja sesuai dengan kompetensi yang dimiliki				

NO	KOMPONEN Pengembangan Karir/ Jabatan	KRITERIA			
		1	2	3	4
1	Kejelasan informasi dan layanan kenaikan pangkat				
2	Kejelasan informasi dan layanan kenaikan jabatan fungsional				
3	Kejelasan informasi tentang peningkatan jenjang karir				
4	Penghargaan atas prestasi kerja				

NO	KOMPONEN Tugas Tambahan	KRITERIA			
		1	2	3	4
1	Dukungan menjadi anggota asosiasi profesi				
2	Pemerataan tugas tambahan saat kepanitiaan				

NO	KOMPONEN Kebutuhan Kesejahteraan	KRITERIA			
		1	2	3	4
1	Penghasilan yang layak				
2	Fasilitas BPJS				
3	Fasilitas tunjangan hari tua				

NO	KOMPONEN Suasana Kerja	KRITERIA			
		1	2	3	4
1	Kenyamanan lingkungan fisik untuk bekerja				
2	Keharmonisan hubungan dengan rekan kerja				
3	Kesempatan menyampaikan keluhan, pendapat dan masukan				
4	Tersedianya akses IT berkaitan dengan pekerjaan				
5	Fasilitas ibadah dan kegiatan kerohanian				