

**LAPORAN**  
**PENGUKURAN TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA LULUSAN**  
**AKADEMI KESEJAHTERAAN SOSIAL (AKS)**  
**IBU KARTINI SEMARANG**  
**TAHUN 2023**



**DISUSUN OLEH:**  
**TIM PENGELOLA TRACER STUDY**  
**AKS IBU KARTINI SEMARANG**

**AKADEMI KESEJAHTERAAN SOSIAL IBU KARTINI SEMARANG**  
Jl. Sultan Agung No 77, Gajahmungkur Telp/Fax 024 8315304  
Website: [www.aksibukartini.com/](http://www.aksibukartini.com/) Email: [aksibukartini\\_smg@yahoo.com](mailto:aksibukartini_smg@yahoo.com)

## HALAMAN PENGESAHAN

1. Judul Laporan : Pengukuran Tingkat Kepuasan Pengguna Lulusan  
AKS Ibu Kartini Semarang Tahun 2023
2. Ketua Tim Penyusun
  - a. Nama : Agus Susanti, S.E., M.M.
  - b. NIDN : 0630087801
  - c. Jabatan/ Golongan : Asisten Ahli/ IIIb
3. Anggota Tim Penyusun
  - a. Nama : Aliffia Putri Dito, S.Si., M.Kom.  
NIDN : -
  - b. Nama : Drs. Edi Suwasana, M.Si.  
NIDN : -
  - c. Nama : Ira Handayani, S.Pd., M.Pd.  
NIDN : -
  - d. Nama : Nurulisma Saputri, S.Pd., M.Pd.  
NIDN : -

Semarang, 24 Oktober 2023

**Tim Penyusun,**

Ketua



Agus Susanti, S.E., M.M  
NIDN. 0630087801

Sekretaris



Aliffia Putri Dito, S.Si., M.Kom  
NIK YIK. 072096 155

Direktur AKS Ibu Kartini



Dra. Mien Zyahratil Umami, M.Pd  
NIDN. 0628056501

**Mengetahui,**

Wakil Direktur III



U. Yuyun Triastuti, S.Pd., M.MPar.  
NIDN. 0609067601



## **KATA PENGANTAR**

Dengan memanjatkan puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, Laporan Pengukuran tingkat kepuasan pengguna lulusan Akademi Kesejahteraan Sosial (AKS) Ibu Kartini Semarang Tahun 2023 dapat selesai dengan baik. Kami mengucapkan terima kasih kepada berbagai pihak yang telah banyak membantu dalam pelaksanaan kegiatan ini, dari mulai awal pelaksanaan sampai akhir pelaksanaan kegiatan sehingga dapat tersusun dalam bentuk laporan untuk tahun 2023 ini. Ucapan terima kasih ini kami apresiasikan setinggi-tingginya kepada:

1. Direktur AKS Ibu Kartini Semarang yang telah banyak memberikan dukungan moril maupun materiil.
2. Para responden yaitu pengguna lulusan AKS Ibu Kartini Semarang, yang telah memberikan waktu dan kesempatannya untuk mengisi kuesioner yang diberikan.

Pelaksanaan dan penyajian hasil evaluasi ini tentunya masih ada kekurangan, oleh karenanya kami sangat berharap banyak masukan dari segenap sivitas akademika sebagai umpan balik untuk dijadikan perbaikan dalam pelaksanaan pengukuran dan evaluasi periode yang akan datang.

Ketua Tim Pengelola Tracer Study  
Agus Susanti, S.E., M.M

## DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN .....	2
KATA PENGANTAR .....	3
DAFTAR ISI.....	4
DAFTAR TABEL.....	5
DAFTAR LAMPIRAN.....	6
1. Responden.....	7
2. Metode Evaluasi.....	7
3. Hasil Evaluasi .....	8
a. Program Studi Seni Kuliner .....	8
b. Program Studi Desain Busana .....	10
c. Program Studi Tata Rias .....	12
4. Tindak Lanjut.....	13
5. Penutup .....	14
LAMPIRAN.....	15

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. Jumlah Responden .....	7
Tabel 2. Hasil Pengukuran Kepuasan Pengguna Lulusan Program Studi Seni Kuliner .....	8
Tabel 3. Hasil Pengukuran Kepuasan Pengguna Lulusan Program Studi Desain Busana.....	10
Tabel 4. Hasil Pengukuran Kepuasan Pengguna Lulusan Program Studi Tata Rias .....	12

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1. Kuesioner Pengukuran Tingkat Kepuasan Pengguna Lulusan

## **Pengukuran Tingkat Kepuasan Pengguna Lulusan Akademi Kesejahteraan Sosial (AKS) Ibu Kartini Semarang Tahun 2023**

### **1. Responden**

Responden yang mengikuti pengukuran tingkat kepuasan pengguna lulusan AKS Ibu Kartini Semarang yaitu alumni AKS Ibu Kartini Semarang yang lulus tahun 2022 dari program studi Seni Kuliner, program studi Desain Busana dan program studi Tata Rias. Jumlah responden yang mengikuti evaluasi dapat dilihat pada tabel 1.

Tabel 1. Jumlah Responden

<b>Program Studi</b>	<b>Jumlah Pengguna Lulusan</b>
1. Prodi Seni Kuliner	10 Orang
2. Prodi Desain Busana	12 Orang
3. Prodi Tata Rias	15 Orang
<b>Total</b>	<b>37 Orang</b>

### **2. Metode Evaluasi**

Metode evaluasi untuk mengetahui tingkat kepuasan pengguna lulusan AKS Ibu Kartini Semarang menggunakan kuesioner dalam bentuk *google form*. Penilaian pengukuran tingkat kepuasan pengguna lulusan AKS Ibu Kartini meliputi penilaian terhadap aspek sebagai berikut:

- a. Kepuasan terkait aspek etika.
- b. Kepuasan terkait aspek keahlian pada bidang ilmu (kompetensi utama).
- c. Kepuasan terkait kemampuan berbahasa Asing.
- d. Kepuasan terkait kemampuan penggunaan teknologi informasi.
- e. Kepuasan terkait kemampuan berkomunikasi.
- f. Kepuasan terkait kemampuan kerjasama dalam tim.
- g. Kepuasan terkait kemampuan pengembangan diri.

Tim penyusun mengedarkan kuesioner kepada masing-masing responden. Kuesioner menggunakan skala likert 1-4 dengan kriteria penilaian yaitu:

1 = Kurang

2 = Cukup

3 = Baik

4 = Sangat Baik

Setelah responden mengisi kuesioner, kemudian data tersebut diolah untuk menghasilkan nilai persentase.

### 3. Hasil Evaluasi

Hasil dari pengukuran tingkat kepuasan pengguna lulusan di AKS Ibu Kartini tahun 2023 berdasarkan pertanyaan yang terdapat di kuesioner dalam bentuk *google form*, diuraikan sebagai berikut:

#### a. Program Studi Seni Kuliner

Hasil pengukuran tingkat kepuasan pengguna lulusan dari program studi Seni Kuliner tahun 2023 dapat dilihat pada tabel 2.

**Tabel 2. Hasil Pengukuran Kepuasan Pengguna Lulusan Program Studi Seni Kuliner**

Aspek Penilaian	Kurang		Cukup		Baik		Sangat Baik		Total	Total %
	Jumlah	%	Jumlah	%	Jumlah	%	Jumlah	%		
Aspek Etika	0	0	0	0	2	20	8	80	10	100
Aspek keahlian pada bidang ilmu (kompetensi utama)	0	0	1	10	3	30	6	60	10	100
Kemampuan berbahasa Asing	0	0	2	20	2	20	6	60	10	100
Kemampuan penggunaan teknologi informasi	0	0	1	10	3	30	6	60	10	100
Kemampuan berkomunikasi	0	0	0	0	4	40	6	60	10	100
Kemampuan kerjasama dalam tim	0	0	0	0	3	30	7	70	10	100
Kemampuan pengembangan diri	0	0	0	0	2	20	8	80	10	100

Berdasarkan tabel 2, diketahui bahwa secara umum hasil pengukuran kepuasan pengguna lulusan program studi Seni Kuliner terhadap 7 aspek penilaian menunjukkan hasil penilaian sangat baik dan baik. Terdapat penilaian cukup untuk aspek keahlian pada bidang ilmu (kompetensi utama), kemampuan berbahasa Asing dan kemampuan penggunaan teknologi informasi.



Hasil pengukuran kepuasan pengguna lulusan terkait aspek etika lulusan program studi Seni Kuliner yaitu pengguna lulusan memberikan penilaian sangat baik sebanyak 80% dan penilaian baik sebanyak 20%. Tidak ada penilaian cukup maupun kurang untuk aspek etika lulusan program studi Seni Kuliner.

Hasil pengukuran kepuasan pengguna lulusan terkait aspek keahlian pada bidang ilmu (kompetensi utama) menunjukkan bahwa pengguna lulusan memberikan penilaian sangat baik sebesar 60% dan baik sebesar 30%. Terdapat 10% penilaian cukup baik yang diberikan oleh pengguna lulusan. Tentu hal ini perlu ditindaklanjuti oleh program studi Seni Kuliner untuk melakukan evaluasi terhadap kurikulum inti program studi.

Hasil pengukuran kepuasan pengguna lulusan terkait kemampuan berbahasa Asing menunjukkan bahwa pengguna lulusan memberikan sangat baik sebesar 60% dan baik sebesar 30%. Terdapat 10% penilaian cukup baik yang diberikan oleh pengguna lulusan terkait kemampuan berbahasa Asing lulusan. Tentu hal ini perlu ditindaklanjuti oleh program studi terkait mata kuliah Bahasa Inggris dan pengaplikasian Bahasa Inggris dalam pembelajaran, penelitian dan pengabdian masyarakat.

Hasil pengukuran kepuasan pengguna lulusan terkait kemampuan penggunaan teknologi informasi menunjukkan bahwa pengguna lulusan memberikan penilaian sangat baik sebesar 60% dan baik sebesar 30%. Terdapat 10% penilaian cukup baik yang diberikan oleh pengguna lulusan terkait kemampuan penggunaan informasi. Tentu hal ini perlu ditindaklanjuti oleh program studi untuk mata kuliah Komputer atau Informasi Teknologi (IT) dan penerapannya dalam proses pembelajaran, penelitian dan pengabdian masyarakat.

Hasil pengukuran kepuasan pengguna lulusan terkait kemampuan berkomunikasi menunjukkan bahwa pengguna lulusan memberikan penilaian sangat baik sebanyak 60% dan penilaian baik sebanyak 40%. Tidak terdapat penilaian yang kurang untuk aspek kemampuan berkomunikasi lulusan untuk lulusan program studi Seni Kuliner.

Hasil pengukuran kepuasan pengguna lulusan terkait kemampuan kerjasama dalam tim menunjukkan bahwa pengguna lulusan memberikan penilaian sangat baik sebanyak 70% dan penilaian baik sebanyak 30%. Tidak terdapat penilaian yang kurang untuk aspek kemampuan kerjasama dalam tim untuk lulusan program studi Seni Kuliner.

Hasil pengukuran kepuasan pengguna lulusan terkait kemampuan pengembangan diri menunjukkan bahwa pengguna lulusan memberikan penilaian sangat baik sebanyak 80% dan penilaian baik sebanyak 20%. Tidak terdapat penilaian yang kurang untuk aspek kemampuan pengembangan diri untuk lulusan program studi Seni Kuliner.

b. Program Studi Desain Busana

Hasil pengukuran tingkat kepuasan pengguna lulusan dari program studi Desain Busana tahun 2023 dapat dilihat pada tabel 3.

**Tabel 3. Hasil Pengukuran Kepuasan Pengguna Lulusan Program Studi Desain Busana**

Aspek Penilaian	Kurang		Cukup		Baik		Sangat Baik		Total	Total %
	Jumlah	%	Jumlah	%	Jumlah	%	Jumlah	%		
Aspek Etika	0	0	0	0	2	16	10	84	12	100
Aspek keahlian pada bidang ilmu (kompetensi utama)	0	0	0	0	2	16	10	84	12	100
Kemampuan berbahasa Asing	0	0	2	16	4	34	6	50	12	100
Kemampuan penggunaan teknologi informasi	0	0	2	16	10	84	0	0	12	100
Kemampuan berkomunikasi	0	0	0	0	3	25	9	75	12	100
Kemampuan kerjasama dalam tim	0	0	0	0	2	12	10	84	12	100
Kemampuan pengembangan diri	0	0	0	0	3	25	9	75	12	100

Berdasarkan tabel 3, diketahui bahwa secara umum hasil pengukuran kepuasan pengguna lulusan program studi Desain Busana terhadap 7 aspek penilaian menunjukkan hasil penilaian sangat baik dan baik. Terdapat penilaian cukup untuk aspek kemampuan berbahasa Asing dan kemampuan penggunaan teknologi informasi.

Hasil pengukuran kepuasan pengguna lulusan terkait aspek etika lulusan yaitu pengguna lulusan memberikan penilaian sangat baik sebanyak 84% dan penilaian baik sebanyak 16%. Tidak ada penilaian cukup maupun kurang untuk aspek etika lulusan program studi Desain Busana.

Hasil pengukuran kepuasan pengguna lulusan terkait aspek keahlian pada bidang ilmu (kompetensi utama) menunjukkan bahwa pengguna lulusan memberikan penilaian baik dan sangat baik, masing-masing sebanyak 84% dan 16%. Tidak ada penilaian cukup maupun kurang untuk aspek keahlian pada bidang ilmu (kompetensi utama) lulusan program studi Desain Busana.

Hasil pengukuran kepuasan pengguna lulusan terkait kemampuan berbahasa Asing menunjukkan bahwa pengguna lulusan memberikan penilaian sangat baik sebanyak

50%. Terdapat 16% penilaian cukup baik yang diberikan oleh pengguna lulusan terkait kemampuan berbahasa Asing lulusan program studi Desain Busana. Tentu hal ini perlu ditindaklanjuti oleh program studi Desain Busana terkait mata kuliah Bahasa Inggris dan pengaplikasian Bahasa Inggris dalam pembelajaran, penelitian dan pengabdian masyarakat.

Hasil pengukuran kepuasan pengguna lulusan terkait kemampuan penggunaan teknologi informasi menunjukkan bahwa pengguna lulusan memberikan penilaian baik sebanyak 84%. Terdapat 16% penilaian cukup baik yang diberikan oleh pengguna lulusan terkait kemampuan penggunaan informasi lulusan program studi Desain Busana. Hal ini perlu ditindaklanjuti oleh program studi Desain Busana untuk mata kuliah Komputer atau Informasi Teknologi (IT) dan penerapannya dalam proses pembelajaran, penelitian dan pengabdian masyarakat.

Hasil pengukuran kepuasan pengguna lulusan terkait kemampuan berkomunikasi menunjukkan bahwa pengguna lulusan memberikan penilaian sangat baik sebanyak 75% dan penilaian baik sebanyak 25%. Tidak terdapat penilaian yang kurang untuk aspek kemampuan berkomunikasi lulusan program studi Desain Busana.

Hasil pengukuran kepuasan pengguna lulusan terkait kemampuan kerjasama dalam tim menunjukkan bahwa pengguna lulusan memberikan penilaian sangat baik sebanyak 84% dan penilaian baik sebanyak 12%. Tidak terdapat penilaian yang kurang untuk aspek kemampuan kerjasama dalam tim untuk lulusan program studi Desain Busana.

Hasil pengukuran kepuasan pengguna lulusan terkait kemampuan pengembangan diri menunjukkan bahwa pengguna lulusan memberikan penilaian sangat baik sebanyak 75% dan penilaian baik sebanyak 25%. Tidak terdapat penilaian yang kurang untuk aspek kemampuan pengembangan diri untuk lulusan program studi Desain Busana.

c. Program Studi Tata Rias

Hasil pengukuran tingkat kepuasan pengguna lulusan dari program studi Tata Rias tahun 2023 dapat dilihat pada tabel 4.

**Tabel 4. Hasil Pengukuran Kepuasan Pengguna Lulusan Program Studi Tata Rias**

Aspek Penilaian	Kurang		Cukup		Baik		Sangat Baik		Total	Total %
	Jumlah	%	Jumlah	%	Jumlah	%	Jumlah	%		
Aspek Etika	0	0	0	0	0	0	13	100	15	100
Aspek keahlian pada bidang ilmu (kompetensi utama)	0	0	0	0	0	0	13	100	15	100
Kemampuan berbahasa Asing	0	0	2	15	11	85	0	0	15	100
Kemampuan penggunaan teknologi informasi	0	0	2	15	11	85	0	0	15	100
Kemampuan berkomunikasi	0	0	0	0	0	0	13	100	15	100
Kemampuan kerjasama dalam tim	0	0	0	0	2	15	11	85	15	100
Kemampuan pengembangan diri	0	0	0	0	2	15	11	85	15	100

Berdasarkan tabel 4, diketahui bahwa secara umum hasil pengukuran kepuasan pengguna lulusan program studi Tata Rias terhadap 7 aspek penilaian menunjukkan hasil penilaian sangat baik dan baik. Terdapat penilaian cukup untuk aspek kemampuan berbahasa Asing dan kemampuan penggunaan teknologi informasi.

Hasil pengukuran kepuasan pengguna lulusan terkait aspek etika lulusan yaitu pengguna lulusan memberikan penilaian sangat baik sebanyak 100%. Tidak ada penilaian cukup maupun kurang untuk aspek etika lulusan program studi Tata Rias.

Hasil pengukuran kepuasan pengguna lulusan terkait aspek keahlian pada bidang ilmu (kompetensi utama) menunjukkan bahwa pengguna lulusan memberikan penilaian baik dan sangat baik, masing-masing sebanyak 100%. Tidak ada penilaian cukup maupun kurang untuk aspek keahlian pada bidang ilmu (komptensi utama) lulusan program studi Tata Rias.

Hasil pengukuran kepuasan pengguna lulusan terkait kemampuan berbahasa Asing menunjukkan bahwa pengguna lulusan memberikan penilaian baik sebanyak 85%. Terdapat 15% penilaian cukup baik yang diberikan oleh pengguna lulusan terkait kemampuan berbahasa Asing lulusan program studi Tata Rias. Tentu hal ini perlu ditindaklanjuti oleh program studi Tata Rias terkait mata kuliah Bahasa Inggris dan

pengaplikasian Bahasa Inggris dalam pembelajaran, penelitian dan pengabdian masyarakat.

Hasil pengukuran kepuasan pengguna lulusan terkait kemampuan penggunaan teknologi informasi menunjukkan bahwa pengguna lulusan memberikan penilaian baik sebanyak 85%. Terdapat 15% penilaian cukup baik yang diberikan oleh pengguna lulusan terkait kemampuan penggunaan informasi lulusan program studi Tata Rias. Hal ini perlu ditindaklanjuti oleh program studi Tata Rias untuk mata kuliah Komputer atau Informasi Teknologi (IT) dan penerapannya dalam proses pembelajaran, penelitian dan pengabdian masyarakat.

Hasil pengukuran kepuasan pengguna lulusan terkait kemampuan berkomunikasi menunjukkan bahwa pengguna lulusan memberikan penilaian sangat baik sebanyak 100%. Tidak terdapat penilaian yang kurang untuk aspek kemampuan berkomunikasi lulusan program studi Tata Rias.

Hasil pengukuran kepuasan pengguna lulusan terkait kemampuan kerjasama dalam tim menunjukkan bahwa pengguna lulusan memberikan penilaian sangat baik sebanyak 85% dan penilaian baik sebanyak 15%. Tidak terdapat penilaian yang kurang untuk aspek kemampuan kerjasama dalam tim untuk lulusan program studi Tata Rias.

Hasil pengukuran kepuasan pengguna lulusan terkait kemampuan pengembangan diri menunjukkan bahwa pengguna lulusan memberikan penilaian sangat baik sebanyak 85% dan penilaian baik sebanyak 15%. Tidak terdapat penilaian yang kurang untuk aspek kemampuan pengembangan diri untuk lulusan program studi Tata Rias.

#### **4. Tindak Lanjut**

Berdasarkan hasil pengukuran tingkat kepuasan pengguna lulusan di AKS Ibu Kartini tahun 2023, maka perlu dilakukan beberapa hal guna perbaikan sistem pembelajaran di program studi, meliputi:

- a. Meningkatkan kualitas pembelajaran Bahasa Inggris di program studi. Sebagai saran dapat melakukan tes TOEFL bagi mahasiswa sebagai syarat kelulusan.

- b. Meningkatkan kualitas pembelajaran Komputer atau Teknologi Informatika (TI) di program studi. Sebagai saran dapat melakukan uji kompetensi Komputer atau Teknologi Informatika (TI) bagi mahasiswa sebagai syarat kelulusan.

## **5. Penutup**

Demikian laporan pengukuran tingkat kepuasan pengguna lulusan AKS Ibu Kartini Semarang Tahun 2023 semoga dapat digunakan sebagaimana mestinya sesuai dengan aturan yang berlaku di AKS Ibu Kartini Semarang.

# TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA LULUSAN

TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA LULUSAN  
AKADEMI KESEJAHTERAAN SOSIAL IBU KARTINI

Kami mohon kesediaan Bapak/ Ibu untuk mengisi kuisisioner kepuasan pengguna lulusan AKS Ibu Kartini. Hasil pengukuran ini dapat mendorong pimpinan AKS Ibu Kartini untuk meningkatkan kualitas kinerja agar lebih inovatif dan lulusan memiliki daya saing yang tinggi.

 [aksik@aksibukartini.ac.id](mailto:aksik@aksibukartini.ac.id) (tidak dibagikan) [Ganti akun](#)



\* Wajib

NAMA PERUSAHAAN/INSTANSI \*

Jawaban Anda

NAMA LENGKAP \*

Jawaban Anda

JABATAN \*

Jawaban Anda

**Pengguna Lulusan Tahun \***

Mohon dituliskan tahun

Jawaban Anda

---

**1. Etika \***

	1	2	3	4	5	
Kurang	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Baik

**2. Keahlian Pada Bidang Ilmu (Kompetensi Utama) \***

	1	2	3	4	5	
Kurang	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Baik

**3. Kemampuan Berbahasa Asing \***

	1	2	3	4	5	
Kuarang	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Baik

**4. Penggunaan Teknologi Informasi \***



4. Penggunaan Teknologi Informasi \*

	1	2	3	4	5	
Kurang	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Baik

5. Kemampuan Berkomunikasi \*

	1	2	3	4	5	
Kurang	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Baik

6. Kerjasama \*

	1	2	3	4	5	
Kurang	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Baik

7. Pengembangan Diri \*

	1	2	3	4	5	
Kurang	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Baik

Kirim

Kosongkan formulir