

LAPORAN
EVALUASI TINGKAT KEPUASAN DOSEN DAN TENAGA
KEPENDIDIKAN DI AKADEMI KESEJAHTERAAN SOSIAL (AKS)
IBU KARTINI SEMARANG
TAHUN 2018



DISUSUN OLEH:
UNIT PENJAMINAN MUTU
AKS IBU KARTINI SEMARANG

AKADEMI KESEJAHTERAAN SOSIAL IBU KARTINI SEMARANG
Jl. Sultan Agung No 77, Candibaru Telp/Fax 024 8315304
Website: www.aksibukartini.com/ Email: aksibukartini_smg@yahoo.com

HALAMAN PENGESAHAN

1. Judul Laporan : Evaluasi Tingkat Kepuasan Pendidik dan Tenaga Kependidikan di AKS Ibu Kartini Semarang Tahun 2018
2. Penyusun
- a. Nama : Esteria Priyanti, S.Gz., M.Gizi
 - b. NIDN : 0627018701
 - c. Jabatan/ Golongan : Asisten Ahli/ IIIb

Semarang, 24 Desember 2018

Tim Penyusun,



Esteria Priyanti, S.Gz., M.Gizi
NIDN. 0609067601

Mengetahui,




Direktur AKS Ibu Kartini



Dra. Tri Rettagung Diana, M.Kes
NIDN. 0627096802

Wakil Direktur I



Dra. Edi Suwasana, M.Si
NIDN. 0604126701

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, Laporan evaluasi Tingkat Kepuasan Pendidik dan Tenaga Kependidikan di Akademi Kesejahteraan Sosial (AKS) Ibu Kartini Semarang Tahun 2018 dapat selesai dengan baik. Kami mengucapkan terima kasih kepada berbagai pihak yang telah banyak membantu dalam pelaksanaan kegiatan ini, dari mulai awal pelaksanaan sampai akhir pelaksanaan kegiatan sehingga dapat tersusun dalam bentuk laporan untuk tahun 2018 ini. Ucapan terima kasih ini kami apresiasi setinggi-tingginya kepada:

1. Direktur AKS Ibu Kartini Semarang yang telah banyak memberikan dukungan moril maupun materiil.
2. Pendidik dan Tenaga Kependidikan di setiap unit kerja AKS Ibu Kartini Semarang yang telah memberikan waktu dan kesempatannya untuk mengisi kuesioner yang diberikan.

Pelaksanaan dan penyajian hasil pengukuran ini tentunya masih ada kekurangan, oleh karenanya kami sangat berharap banyak masukan dari segenap sivitas akademika sebagai umpan balik untuk dijadikan perbaikan dalam pelaksanaan pengukuran dan evaluasi periode yang akan datang.

Ketua Unit Penjaminan Mutu
Esteria Priyanti, S.Gz., M.Gizi

DAFTAR ISI

| | |
|--|----|
| HALAMAN PENGESAHAN | 2 |
| KATA PENGANTAR..... | 3 |
| DAFTAR ISI | 4 |
| DAFTAR TABEL | 5 |
| 1. Responden..... | 6 |
| 2. Metode Evaluasi..... | 6 |
| 3. Hasil Evaluasi..... | 7 |
| 1)Komponen Pengembangan Kompetensi..... | 7 |
| 2)Komponen Pengembangan Karir/ Jabatan | 8 |
| 3)Komponen Tugas Tambahan..... | 9 |
| 4)Komponen Kebutuhan Kesejahteraan | 11 |
| 5)Komponen Suasana Kerja | 12 |
| 4. Tindak Lanjut | 13 |
| 5. Penutup..... | 13 |
| LAMPIRAN | 14 |

DAFTAR TABEL

| | |
|---|----|
| Tabel 1. Jumlah Responden..... | 6 |
| Tabel 2. Klasifikasi Rentang Nilai | 7 |
| Tabel 3. Hasil Descriptive Statistics Komponen Pengembangan Kompetensi | 7 |
| Tabel 4. Distribusi Nilai Rerata per Butir Pertanyaan Komponem Pengembangan Kompetensi | 8 |
| Tabel 5. Hasil Descriptive Statistics Komponen Pengembangan Karir/ Jabatan..... | 8 |
| Tabel 6. Distribusi Nilai Rerata per Butir Pertanyaan Komponen Pengembangan Karir/ Jabatan | 9 |
| Tabel 7. Hasil Descriptive Statistics Komponen Tugas Tambahan | 10 |
| Tabel 8. Distribusi Nilai Rerata per Butir Pertanyaan Komponen Tugas Tambahan | 10 |
| Tabel 9. Hasil Descriptive Statistics Komponen Kebutuhan Kesejahteraan..... | 11 |
| Tabel 10. Distribusi Nilai Rerata per Butir Pertanyaan Komponen Kebutuhan Kesejahteraan | 11 |
| Tabel 11. Hasil Descriptive Statistics Komponen Suasana Kerja..... | 12 |
| Tabel 12. Distribusi Nilai Rerata per Butir Pertanyaan Komponen Suasana Kerja..... | 12 |

**EVALUASI TINGKAT KEPUASAN DOSEN DAN TENAGA KEPENDIDIKAN
DI AKADEMI KESEJAHTERAAN SOSIAL (AKS) IBU KARTINI SEMARANG
TAHUN 2018**

1. Responden

Responden yang mengikuti evaluasi tingkat kepuasan Dosen dan Tenaga Kependidikan di AKS Ibu Kartini Semarang yaitu Dosen dan Tenaga Kependidikan yang berada di unit kerja AKS Ibu Kartini Semarang. Jumlah responden yang mengikuti evaluasi dapat dilihat pada tabel 1.

Tabel 1. Jumlah Responden

| Responden | Jumlah |
|----------------------------|-----------------|
| 1. Dosen Prodi Tata Boga | 6 Orang |
| 2. Dosen Prodi Tata Busana | 6 Orang |
| 3. Dosen Prodi Tata Rias | 6 Orang |
| 4. Tenaga Kependidikan | 8 Orang |
| Total | 26 Orang |

2. Metode Evaluasi

Metode evaluasi untuk mengetahui tingkat kepuasan Dosen dan Tenaga Kependidikan di AKS Ibu Kartini Semarang menggunakan kuesioner. Pertanyaan pada kuesioner terdiri dari 18 butir pertanyaan dengan 5 komponen penilaian yaitu komponen pengembangan kompetensi, komponen pengembangan karir/ jabatan, komponen tugas tambahan, komponen kebutuhan kesejahteraan, dan komponen suasana kerja. Tim penyusun mengedarkan kuesioner kepada masing-masing responden. Kuesioner menggunakan skala likert 1-4 dengan kriteria penilaian yaitu:

1 = Tidak Puas

2 = Cukup Puas

3 = Puas

4 = Sangat Puas

Setelah responden mengisi kuesioner, kemudian data tersebut diolah untuk menghasilkan nilai rerata yang kemudian diklasifikasikan sesuai tabel 2 berikut:

Tabel 2. Klasifikasi Rentang Nilai

| Rentang | Keterangan |
|-------------|-------------|
| 3,60 – 4,00 | Sangat Puas |
| 3,00 - 3,59 | Puas |
| 2,40 - 2,99 | Cukup Puas |
| 1,00 - 2,39 | Tidak Puas |

3. Hasil Evaluasi

Hasil uji *descriptive Statistics* dari evaluasi tingkat kepuasan Dosen dan Tenaga Kependidikan di AKS Ibu Kartini tahun 2018 berdasarkan 5 komponen penilaian yaitu komponen pengembangan kompetensi, komponen pengembangan karir/ jabatan, komponen tugas tambahan, komponen kebutuhan kesejahteraan, dan komponen suasana kerja, sebagai berikut:

1) Komponen Pengembangan Kompetensi

Hasil evaluasi tingkat kepuasan dosen dan tenaga kependidikan terhadap pengembangan kompetensi dosen dan tenaga kependidikan di AKS Ibu Kartini tahun 2018 dapat dilihat pada tabel 3.

Tabel 3. Hasil Descriptive Statistics Komponen Pengembangan Kompetensi

| | P1 | P2 | P3 | P4 |
|------------------|------|------|------|------|
| Jumlah Responden | 26 | 26 | 26 | 26 |
| Rerata | 3,15 | 3,04 | 2,77 | 3,08 |
| Median | 3,00 | 3,00 | 3,00 | 3,00 |
| Modus | 3 | 3 | 2 | 3 |
| Nilai Minimum | 2 | 2 | 2 | 2 |
| Nilai Maksimum | 4 | 4 | 4 | 4 |
| Total Nilai | 82 | 79 | 72 | 80 |

Berdasarkan tabel 3, diketahui bahwa nilai rerata tertinggi terdapat pada butir pertanyaan nomor 1 sebesar 3,15 sedangkan nilai rerata terendah terdapat pada butir pertanyaan nomor 3 sebesar 2,77. Tabel 3 juga menunjukkan bahwa pertanyaan nomor 1 sampai dengan nomor 4 tidak terdapat nilai minimum 1, artinya tidak terdapat dosen dan tenaga kependidikan yang tidak puas terhadap komponen pengembangan kompetensi di AKS Ibu Kartini Semarang.

Distribusi nilai rerata per butir pertanyaan dari evaluasi tingkat kepuasan dosen dan tenaga kependidikan terhadap komponen pengembangan kompetensi di AKS Ibu Kartini Semarang tahun 2018 dapat dilihat pada tabel 4.

Tabel 4. Distribusi Nilai Rerata per Butir Pertanyaan Komponem Pengembangan Kompetensi

| NO | KOMPONEN Komponen Pengembangan Kompetensi | Nilai Rerata |
|-------|---|--------------|
| 1 | Pengurusan izin untuk studi lanjut | 3,15 |
| 2 | Dukungan untuk mengikuti kursus/ pelatihan/ seminar/ workshop | 3,04 |
| 3 | Pengadaan studi banding | 2,77 |
| 4 | Kesempatan bekerja sesuai dengan kompetensi yang dimiliki | 3,08 |
| Total | | 3,01 |

Berdasarkan tabel 4, dapat diketahui total nilai rerata tingkat kepuasan dosen dan tenaga kependidikan terhadap pengembangan kompetensi di AKS Ibu Kartini tahun 2018 sebesar 3,01 artinya secara umum responden puas dengan pengembangan kompetensi dosen dan tenaga kependidikan di AKS Ibu Kartini Semarang. Tingkat kepuasan dosen dan tenaga kependidikan terhadap komponen pengembangan kompetensi meningkat 21,96% dari tahun 2017. Meskipun demikian, tetap perlu dilakukan tindak lanjut guna lebih meningkatkan layanan pengembangan kompetensi dosen dan tenaga kependidikan di AKS Ibu Kartini Semarang.

2) Komponen Pengembangan Karir/ Jabatan

Hasil evaluasi tingkat kepuasan dosen dan tenaga kependidikan terhadap pengembangan karir atau jabatan dosen dan tenaga kependidikan di AKS Ibu Kartini tahun 2018 dapat dilihat pada tabel 5.

Tabel 5. Hasil Descriptive Statistics Komponen Pengembangan Karir/ Jabatan

| | P1 | P2 | P3 | P4 |
|------------------|------|------|------|------|
| Jumlah Responden | 26 | 26 | 26 | 26 |
| Rerata | 3,19 | 2,96 | 2,81 | 2,85 |
| Median | 3,00 | 3,00 | 3,00 | 3,00 |
| Modus | 3 | 3 | 3 | 2a |
| Nilai Minimum | 2 | 2 | 2 | 2 |
| Nilai Maksimum | 4 | 4 | 4 | 4 |
| Total Nilai | 83 | 77 | 73 | 74 |

Berdasarkan tabel 5, diketahui bahwa nilai rerata tertinggi terdapat pada butir pertanyaan nomor 1 sebesar 3,19 sedangkan nilai rerata terendah terdapat pada butir pertanyaan nomor 3 sebesar 2,81. Tabel 5 juga menunjukkan bahwa pertanyaan nomor 1 sampai dengan nomor 4 tidak terdapat nilai minimum 1, artinya tidak

terdapat dosen dan tenaga kependidikan yang tidak puas terhadap pengembangan karir atau jabatan di AKS Ibu Kartini Semarang.

Distribusi nilai rerata per butir pertanyaan dari evaluasi tingkat kepuasan dosen dan tenaga kependidikan terhadap pengembangan karir atau jabatan di AKS Ibu Kartini Semarang tahun 2018 dapat dilihat pada tabel 6.

Tabel 6. Distribusi Nilai Rerata per Butir Pertanyaan Komponen Pengembangan Karir/ Jabatan

| NO | KOMPONEN Komponen Pengembangan Karir/ Jabatan | Nilai Rerata |
|-------|---|--------------|
| 1 | Kejelasan informasi dan layanan kenaikan pangkat | 3,19 |
| 2 | Kejelasan informasi dan layanan kenaikan jabatan fungsional | 2,96 |
| 3 | Kejelasan informasi tentang peningkatan jenjang karir | 2,81 |
| 4 | Penghargaan atas prestasi kerja | 2,85 |
| Total | | 2,95 |

Berdasarkan tabel 6, dapat diketahui total nilai rerata tingkat kepuasan dosen dan tenaga kependidikan terhadap komponen pengembangan karir atau jabatan di AKS Ibu Kartini tahun 2018 sebesar 2,95 artinya secara umum responden cukup puas dengan pengembangan karir atau jabatan di AKS Ibu Kartini Semarang. Tingkat kepuasan dosen dan tenaga kependidikan terhadap komponen pengembangan karir atau jabatan meningkat sebanyak 35,19 % dari tahun 2017. Meskipun demikian, tetap perlu dilakukan tindak lanjut guna lebih meningkatkan kejelasan informasi dan layanan pengembangan karir atau jabatan di AKS Ibu Kartini Semarang.

3) Komponen Tugas Tambahan

Hasil evaluasi tingkat kepuasan dosen dan tenaga kependidikan terhadap tugas tambahan dosen dan tenaga kependidikan di AKS Ibu Kartini tahun 2018 dapat dilihat pada tabel 7.

Tabel 7. Hasil Descriptive Statistics Komponen Tugas Tambahan

| | P1 | P2 |
|------------------|------|------|
| Jumlah Responden | 26 | 26 |
| Rerata | 3,19 | 3,35 |
| Median | 3,00 | 3,00 |
| Modus | 3 | 3 |
| Nilai Minimum | 3 | 2 |
| Nilai Maksimum | 4 | 4 |
| Total Nilai | 83 | 87 |

Berdasarkan tabel 7, diketahui bahwa nilai rerata tertinggi terdapat pada butir pertanyaan nomor 2 sebesar 3,35 sedangkan nilai rerata terendah terdapat pada butir pertanyaan nomor 1 sebesar 3,19. Tabel 7 juga menunjukkan bahwa pertanyaan nomor 1 dan nomor 2 tidak terdapat nilai minimum 1, artinya tidak terdapat dosen dan tenaga kependidikan yang tidak puas terhadap tugas tambahan dosen dan tenaga kependidikan di AKS Ibu Kartini Semarang.

Distribusi nilai rerata per butir pertanyaan dari evaluasi tingkat kepuasan dosen dan tenaga kependidikan terhadap tugas tambahan dosen dan tenaga kependidikan di AKS Ibu Kartini Semarang tahun 2018 dapat dilihat pada tabel 8.

Tabel 8. Distribusi Nilai Rerata per Butir Pertanyaan Komponen Tugas Tambahan

| NO | KOMPONEN Komponen Tugas Tambahan | Nilai Rerata |
|-------|--|-----------------|
| 1 | Dukungan menjadi anggota asosiasi profesi | 3,19 |
| 2 | Pemerataan tugas tambahan saat kepanitiaan | 3,31 |
| Total | | 3,25 |

Berdasarkan tabel 8, dapat diketahui total nilai rerata tingkat kepuasan Dosen dan Tenaga Kependidikan terhadap tugas tambahan dosen dan tenaga kependidikan di AKS Ibu Kartini tahun 2018 sebesar 3,25 artinya secara umum responden puas dengan tugas tambahan dosen dan tenaga kependidikan di AKS Ibu Kartini Semarang. Tingkat kepuasan dosen dan tenaga kependidikan terhadap komponen tugas tambahan meningkat sebanyak 38% dari tahun 2017. Meskipun demikian, tetap perlu dilakukan tindak lanjut guna lebih meningkatkan dukungan dan pemerataan tugas tambahan dosen dan tenaga kependidikan di AKS Ibu Kartini Semarang.

4) Komponen Kebutuhan Kesejahteraan

Hasil evaluasi tingkat kepuasan dosen dan tenaga kependidikan terhadap kebutuhan kesejahteraan di AKS Ibu Kartini tahun 2018 dilihat pada tabel 9.

Tabel 9. Hasil Descriptive Statistics Komponen Kebutuhan Kesejahteraan

| | P1 | P2 | P3 |
|------------------|------|------|------|
| Jumlah Responden | 26 | 26 | 26 |
| Rerata | 2,81 | 2,88 | 2,85 |
| Median | 3,00 | 3,00 | 3,00 |
| Modus | 3 | 3 | 3 |
| Nilai Minimum | 2 | 2 | 2 |
| Nilai Maksimum | 3 | 3 | 3 |
| Total Nilai | 73 | 75 | 74 |

Berdasarkan tabel 9, diketahui bahwa nilai rerata tertinggi terdapat pada butir pertanyaan nomor 2 sebesar 2,88 sedangkan nilai rerata terendah terdapat pada butir pertanyaan nomor 1 sebesar 2,81. Tabel 9 juga menunjukkan bahwa pertanyaan nomor 1 sampai dengan nomor 3 tidak terdapat nilai minimum 1, artinya tidak terdapat dosen dan tenaga kependidikan yang tidak puas terhadap kesejahteraan di AKS Ibu Kartini Semarang.

Distribusi nilai rerata per butir pertanyaan dari evaluasi tingkat kepuasan dosen dan tenaga kependidikan terhadap kesejahteraan di AKS Ibu Kartini Semarang tahun 2018 dapat dilihat pada tabel 10.

Tabel 10. Distribusi Nilai Rerata per Butir Pertanyaan Komponen Kebutuhan Kesejahteraan

| NO | KOMPONEN Komponen Kebutuhan Kesejahteraan | Nilai Rerata |
|-------|--|-----------------|
| 1 | Penghasilan yang layak | 2,81 |
| 2 | Fasilitas BPJS | 2,88 |
| 3 | Fasilitas tunjangan hari tua | 2,85 |
| Total | | 2,85 |

Berdasarkan tabel 10, dapat diketahui total nilai rerata tingkat kepuasan dosen dan tenaga kependidikan terhadap komponen kesejahteraan di AKS Ibu Kartini tahun 2018 sebesar 2,85 artinya secara umum responden cukup puas dengan kesejahteraan di AKS Ibu Kartini Semarang. Tingkat kepuasan dosen dan tenaga kependidikan terhadap komponen kesejahteraan meningkat sebesar 18,61% dari tahun 2017.

Meskipun demikian, tetap perlu dilakukan tindak lanjut guna lebih meningkatkan kesejahteraan dosen dan tenaga kependidikan di AKS Ibu Kartini Semarang.

5) Komponen Suasana Kerja

Hasil evaluasi tingkat kepuasan dosen dan tenaga kependidikan terhadap suasana kerja di AKS Ibu Kartini tahun 2018 dapat dilihat pada tabel 11.

Tabel 11. Hasil Descriptive Statistics Komponen Suasana Kerja

| | P1 | P2 | P3 | P4 | P5 |
|------------------|------|------|------|------|------|
| Jumlah Responden | 26 | 26 | 26 | 26 | 26 |
| Rerata | 3,04 | 2,96 | 2,92 | 2,92 | 3,81 |
| Median | 3,00 | 3,00 | 3,00 | 3,00 | 4,00 |
| Modus | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 |
| Nilai Minimum | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 |
| Nilai Maksimum | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| Total Nilai | 79 | 77 | 76 | 76 | 99 |

Berdasarkan tabel 11, diketahui bahwa nilai rerata tertinggi terdapat pada butir pertanyaan nomor 5 sebesar 3,81 sedangkan nilai rerata terendah terdapat pada butir pertanyaan nomor 3 dan 4 sebesar 2,92. Tabel 11 juga menunjukkan bahwa pertanyaan nomor 1 sampai dengan nomor 5 tidak terdapat nilai minimum 1, artinya tidak terdapat dosen dan tenaga kependidikan yang tidak puas terhadap suasana kerja di AKS Ibu Kartini Semarang.

Distribusi nilai rerata per butir pertanyaan dari evaluasi tingkat kepuasan dosen dan tenaga kependidikan terhadap suasana kerja di AKS Ibu Kartini Semarang tahun 2018 dapat dilihat pada tabel 12.

Tabel 12. Distribusi Nilai Rerata per Butir Pertanyaan Komponen Suasana Kerja

| NO | KOMPONEN Komponen Suasana Kerja | Nilai Rerata |
|-------|---|-----------------|
| 1 | Kenyamanan lingkungan fisik untuk bekerja | 3,04 |
| 2 | Keharmonisan hubungan dengan rekan kerja | 2,96 |
| 3 | Kesempatan menyampaikan keluhan, pendapat dan masukan | 2,92 |
| 4 | Tersedianya akses IT berkaitan dengan pekerjaan | 2,92 |
| 5 | Fasilitas ibadah dan kegiatan kerohanian | 3,81 |
| Total | | 3,13 |

Berdasarkan tabel 12, dapat diketahui total nilai rerata tingkat kepuasan Dosen dan Tenaga Kependidikan terhadap suasana kerja di AKS Ibu Kartini tahun 2018 sebesar 3,13 artinya secara umum responden puas dengan suasana kerja di AKS Ibu Kartini

Semarang. Tingkat kepuasan dosen dan tenaga kependidikan terhadap komponen suasana kerja meningkat sebanyak 14% dari tahun 2017. Meskipun demikian, tetap perlu dilakukan tindak lanjut guna lebih meningkatkan kenyamanan suasana kerja di AKS Ibu Kartini Semarang.

4. Tindak Lanjut

Berdasarkan hasil evaluasi tingkat kepuasan dosen dan tenaga kependidikan di AKS Ibu Kartini tahun 2018, maka perlu dilakukan beberapa hal guna meningkatkan kepuasan dosen dan tenaga kependidikan terhadap 5 komponen.

- a. Institusi wajib memberikan dukungan penuh kepada kepada dosen dan tenaga kependidikan yang ingin meningkatkan kompetensinya.
- b. Memiliki dokumen mutu yang menjelaskan tahapan pengembangan karir/ jabatan dosen dan tenaga kependidikan.
- c. Mulai merencanakan memberikan *reward* bagi dosen dan tenaga kependidikan yang berprestasi.
- d. Menyusun *job description* yang jelas bagi semua dosen dan tenaga kependidikan dalam menjalankan tugas tambahan.
- e. Kenaikan gaji secara berkala.
- f. Menyediakan layanan IT yang mencukupi untuk digunakan oleh dosen dan tenaga kependidikan.

5. Penutup

Demikian laporan evaluasi tingkat kepuasan dosen dan tenaga kependidikan di AKS Ibu Kartini Semarang Tahun 2018 semoga dapat digunakan sebagaimana mestinya sesuai dengan aturan yang berlaku di AKS Ibu Kartini Semarang.

LAMPIRAN 1. Kuesioner

KUESIONER
TINGKAT KEPUASAN DOSEN DAN KARYAWAN DI AKS IBU KARTINI
SEMARANG
TAHUN

IDENTITAS RESPONDEN:

1. Unit Kerja :
2. Jenis kelamin : Laki-laki/ Wanita

PETUNJUK UMUM:

1. Isilah nilai anda sesuai kriteria yang anda pilih pada kolom nilai yang tersedia, adapun 4 kriteria yaitu:
1 = Tidak Puas
2 = Cukup Puas
3 = Puas
4 = Sangat Puas
2. Terdapat 5 komponen yang perlu Anda beri penilaian yaitu komponen pengembangan kompetensi, komponen pengembangan karir/ jabatan, komponen tugas tambahan, komponen kebutuhan kesejahteraan, dan komponen suasana kerja.

| NO | KOMPONEN Pengembangan Kompetensi | KRITERIA | | | |
|----|---|----------|---|---|---|
| | | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1 | Pengurusan izin untuk studi lanjut | | | | |
| 2 | Dukungan untuk mengikuti kursus/ pelatihan/ seminar/ workshop | | | | |
| 3 | Pengadaan studi banding | | | | |
| 4 | Kesempatan bekerja sesuai dengan kompetensi yang dimiliki | | | | |

| NO | KOMPONEN Pengembangan Karir/ Jabatan | KRITERIA | | | |
|----|---|----------|---|---|---|
| | | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1 | Kejelasan informasi dan layanan kenaikan pangkat | | | | |
| 2 | Kejelasan informasi dan layanan kenaikan jabatan fungsional | | | | |
| 3 | Kejelasan informasi tentang peningkatan jenjang karir | | | | |
| 4 | Penghargaan atas prestasi kerja | | | | |

| NO | KOMPONEN Tugas Tambahan | KRITERIA | | | |
|----|--|----------|---|---|---|
| | | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1 | Dukungan menjadi anggota asosiasi profesi | | | | |
| 2 | Pemerataan tugas tambahan saat kepanitiaan | | | | |

| NO | KOMPONEN Kebutuhan Kesejahteraan | KRITERIA | | | |
|----|-------------------------------------|----------|---|---|---|
| | | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1 | Penghasilan yang layak | | | | |
| 2 | Fasilitas BPJS | | | | |
| 3 | Fasilitas tunjangan hari tua | | | | |

| NO | KOMPONEN Suasana Kerja | KRITERIA | | | |
|----|---|----------|---|---|---|
| | | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1 | Kenyamanan lingkungan fisik untuk bekerja | | | | |
| 2 | Keharmonisan hubungan dengan rekan kerja | | | | |
| 3 | Kesempatan menyampaikan keluhan, pendapat dan masukan | | | | |
| 4 | Tersedianya akses IT berkaitan dengan pekerjaan | | | | |
| 5 | Fasilitas ibadah dan kegiatan kerohanian | | | | |