



**EVALUASI TINGKAT KEPUASAN PENDIDIK DAN  
TENAGA KEPENDIDIKAN  
DI AKADEMI KESEJAHTERAAN SOSIAL (AKS)  
IBU KARTINI  
TAHUN 2021/2022**

**DISUSUN OLEH:  
UNIT PENJAMINAN MUTU  
AKS IBU KARTINI**

**AKADEMI KESEJAHTERAAN SOSIAL IBU KARTINI SEMARANG**  
Jl. Sultan Agung No 77, Gajahmungkur Telp/Fax 024 8315304  
Website: [www.aksibukartini.com/](http://www.aksibukartini.com/) Email: [aksibukartini\\_smg@yahoo.com](mailto:aksibukartini_smg@yahoo.com)

## HALAMAN PENGESAHAN

1. Judul Laporan : Evaluasi Tingkat Kepuasan Pendidik dan Tenaga Kependidikan di AKS Ibu Kartini Tahun 2021/2022
  
2. Tim Penyusun
  - Ketua Esteria Priyanti, S.Gz., M.Gizi.
  - a. Nama : 0627018701
  - b. NIDN : Lektor/ IIIc
  - c. Jabatan/ Golongan :
  - Anggota 1
  - a. Nama : Nurulisma Saputri, S.Pd., M.Pd.
  - b. NIDN : 0629029201
  - Anggota 2
  - a. Nama : Arina Haq, S.Pd., M.Pd.
  - b. NIDN : 0612108501

Semarang, 30 September 2022

**Ketua Tim Penyusun,**



Esteria Priyanti, S.Gz., M.Gizi.  
NIDN. 0609067601

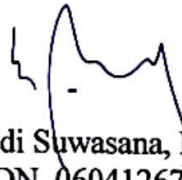
**Mengetahui,**

Direktur AKS Ibu Kartini



Dra. Mien Zyahratil Umami, M.Pd.  
NIDN. 0628056501

Wakil Direktur I



Drs. Edi Suwasana, M.Pd.  
NIDN. 0604126701

## KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, Laporan evaluasi Tingkat Kepuasan Pendidik dan Tenaga Kependidikan di Akademi Kesejahteraan Sosial (AKS) Ibu Kartini Semarang Tahun 2021/2022 dapat selesai dengan baik. Kami mengucapkan terima kasih kepada berbagai pihak yang telah banyak membantu dalam pelaksanaan kegiatan ini, dari mulai awal pelaksanaan sampai akhir pelaksanaan kegiatan sehingga dapat tersusun dalam bentuk laporan untuk tahun 2021/2022 ini. Ucapan terima kasih ini kami apresiasikan setinggi-tingginya kepada:

1. Direktur AKS Ibu Kartini Semarang yang telah banyak memberikan dukungan moril maupun materiil.
2. Pendidik dan Tenaga Kependidikan di setiap unit kerja AKS Ibu Kartini Semarang yang telah memberikan waktu dan kesempatannya untuk mengisi kuesioner yang diberikan.

Pelaksanaan dan penyajian hasil pengukuran ini tentunya masih ada kekurangan, oleh karenanya kami sangat berharap banyak masukan dari segenap sivitas akademika sebagai umpan balik untuk dijadikan perbaikan dalam pelaksanaan pengukuran dan evaluasi periode yang akan datang.

Semarang, 30 September 2022  
Tim Penyusun

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>ii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>iv</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>vi</b>
<b>1. Responden.....</b>	<b>1</b>
<b>2. Metode Evaluasi .....</b>	<b>1</b>
<b>3. Hasil Evaluasi.....</b>	<b>2</b>
1) Komponen Pengembangan Kompetensi .....	2
2) Komponen Pengembangan Karir/Jabatan .....	3
3) Komponen Tugas Tambahan .....	3
4) Komponen Kebutuhan Kesejahteraan.....	4
5) Komponen Suasana Kerja .....	5
<b>4. Tindak Lanjut .....</b>	<b>6</b>
<b>5. Penutup .....</b>	<b>6</b>
<b>LAMPIRAN HASIL SURVEY.....</b>	<b>7</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.	Jumlah Responden	1
Tabel 2.	Klasifikasi Hasil Evaluasi	1
Tabel 3.	Distribusi Nilai Rerata per Butir Pertanyaan Komponen Pengembangan Kompetensi	2
Tabel 4.	Distribusi Nilai Rerata per Butir Pertanyaan Komponen Pengembangan Karir/Jabatan	3
Tabel 5.	Distribusi Nilai Rerata per Butir Pertanyaan Komponen Tugas Tambahan	3
Tabel 6.	Distribusi Nilai Rerata per Butir Pertanyaan Komponen Kebutuhan Kesejahteraan	4
Tabel 7.	Distribusi Nilai Rerata per Butir Pertanyaan Komponen Suasana Kerja	5

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Pengukuran Kepuasan Pendidik dan Tenaga Pendidik

6

**EVALUASI TINGKAT KEPUASAN PENDIDIK DAN TENAGA KEPENDIDIKAN  
DI AKADEMI KESEJAHTERAAN SOSIAL (AKS) IBU KARTINI SEMARANG  
TAHUN 2021/2022**

1. Responden

Responden yang mengikuti evaluasi tingkat kepuasan Pendidik dan Tenaga Kependidikan di AKS Ibu Kartini Semarang yaitu pendidik dan tenaga kependidikan yang berada di unit kerja AKS Ibu Kartini Semarang. Jumlah responden yang mengikuti evaluasi dapat dilihat pada tabel 1.

**Tabel 1. Jumlah Responden**

<b>Responden</b>	<b>Jumlah</b>
1. Dosen Prodi Seni Kuliner	4 Orang
2. Dosen Prodi Desain Busana	5 Orang
3. Dosen Prodi Tata Rias	6 Orang
4. Tenaga Kependidikan	2 Orang
<b>Total</b>	<b>17 Orang</b>

2. Metode Evaluasi

Metode evaluasi untuk mengetahui tingkat kepuasan Pendidik dan Tenaga Kependidikan di AKS Ibu Kartini Semarang menggunakan kuesioner. Pertanyaan pada kuesioner terdiri dari 21 butir pertanyaan dengan 5 komponen penilaian yaitu komponen pengembangan kompetensi, komponen pengembangan karir/ jabatan, komponen tugas tambahan, komponen kebutuhan kesejahteraan, dan komponen suasana kerja. Tim penyusun mengedarkan kuesioner kepada masing-masing responden. Kuesioner menggunakan skala likert 1-4 dengan kriteria penilaian yaitu:

1 = Tidak Puas

2 = Cukup Puas

3 = Puas

4 = Sangat Puas

Setelah responden mengisi kuesioner, kemudian data tersebut diolah untuk menghasilkan nilai rerata yang kemudian diklasifikasikan sesuai tabel 2 berikut:

**Tabel 2. Klasifikasi Rentang Nilai**

<b>Rentang</b>	<b>Keterangan</b>
3,60 – 4,00	Sangat Puas
3,00 - 3,59	Puas
2,40 - 2,99	Cukup Puas
1,00 - 2,39	Tidak Puas

### 3. Hasil Evaluasi

Hasil dari evaluasi tingkat kepuasan pendidik dan tenaga kependidikan di AKS Ibu Kartini tahun 2021/2022 berdasarkan 5 komponen penilaian yaitu komponen pengembangan kompetensi, komponen pengembangan karir/ jabatan, komponen tugas tambahan, komponen kebutuhan kesejahteraan, dan komponen suasana kerja, diuraikan sebagai berikut:

#### 1) Komponen Pengembangan Kompetensi

Hasil evaluasi tingkat kepuasan pendidik dan tenaga kependidikan terhadap pengembangan kompetensi pendidik dan tenaga kependidikan di AKS Ibu Kartini tahun 2021/2022 dapat dilihat pada tabel 3.

**Tabel 3. Distribusi Nilai Rerata per Butir Pertanyaan Komponen Pengembangan Kompetensi**

NO	KOMPONEN Komponen Pengembangan Kompetensi	Nilai Rerata
1	Pengurusan izin untuk studi lanjut	3,24
2	Dukungan untuk mengikuti kursus/ pelatihan/ seminar/ workshop	3,47
3	Dukungan untuk melaksanakan studi banding/ benchmarking	3,41
4	Bekerja sesuai dengan kompetensi yang dimiliki	3,29
Rerata		3,35

Berdasarkan tabel 3, dapat diketahui nilai rerata tingkat kepuasan pendidik dan tenaga kependidikan terhadap pengembangan kompetensi di AKS Ibu Kartini tahun 2021/2022 sebesar 3,35 artinya secara umum responden puas dengan pengembangan kompetensi pendidik dan tenaga kependidikan di AKS Ibu Kartini Semarang. Tingkat kepuasan pendidik dan tenaga kependidikan terhadap komponen pengembangan kompetensi mengalami penurunan dari sangat puas (3,60) pada tahun 2020/2021 menjadi puas (3,35) pada tahun 2021/2022.

Dengan demikian, berdasarkan hasil evaluasi ini perlu segera dilakukan tindak lanjut terkait penurunan kepuasan dosen dan tenaga kependidikan terhadap pengembangan kompetensi di tahun 2021/2022.



2) Komponen Pengembangan Karir/Jabatan

Hasil evaluasi tingkat kepuasan pendidik dan tenaga kependidikan terhadap pengembangan karir atau jabatan Pendidik dan tenaga kependidikan di AKS Ibu Kartini tahun 2021/2022 dapat dilihat pada tabel 4.

**Tabel 4. Distribusi Nilai Rerata per Butir Pertanyaan Komponen Pengembangan Karir/Jabatan**

NO	KOMPONEN Komponen Pengembangan Karir/ Jabatan	Nilai Rerata
1	Kejelasan informasi dan layanan kenaikan pangkat	3,06
2	Kejelasan informasi dan layanan kenaikan jabatan fungsional	3,00
3	Kejelasan informasi tentang peningkatan jenjang karir	3,06
4	Penghargaan atas prestasi kerja	2,71
Rerata		2,96

Berdasarkan tabel 4, dapat diketahui nilai rerata tingkat kepuasan pendidik dan tenaga kependidikan terhadap pengembangan karir atau jabatan di AKS Ibu Kartini tahun 2021/2022 sebesar 2,96 artinya secara umum responden cukup puas dengan pengembangan karir atau jabatan di AKS Ibu Kartini Semarang. Tingkat kepuasan pendidik dan tenaga kependidikan terhadap komponen pengembangan karir atau jabatan mengalami penurunan dari tahun sebelumnya yaitu dari penilaian puas (3,27) pada tahun 2020/2021 menjadi cukup puas (2,96) pada tahun 2021/2022. Berdasarkan tabel 4, dapat diketahui pula bahwa kepuasan terhadap komponen penghargaan atas prestasi kerja sangat rendah dibanding komponen lainnya, tentu ini menjadi perhatian bersama bagi Pimpinan AKS Ibu Kartini Semarang.

Dengan demikian, berdasarkan hasil evaluasi ini perlu segera dilakukan tindak lanjut terkait penurunan kepuasan dosen dan tenaga kependidikan terhadap komponen pengembangan karir/jabatan di tahun 2021/2022.

3) Komponen Tugas Tambahan

Hasil evaluasi tingkat kepuasan pendidik dan tenaga kependidikan terhadap tugas tambahan di AKS Ibu Kartini tahun 2021/2022 dapat dilihat pada tabel 5.

**Tabel 5. Distribusi Nilai Rerata per Butir Pertanyaan Komponen Tugas Tambahan**

NO	KOMPONEN Komponen Tugas Tambahan	Nilai Rerata
1	Dukungan menjadi anggota asosiasi profesi keilmuan maupun anggota profesi dosen	3,12
2	Pemerataan tugas tambahan saat kepanitiaan	2,88
Rerata		3,00

Berdasarkan tabel 5, dapat diketahui nilai rerata tingkat kepuasan pendidik dan tenaga kependidikan terhadap tugas tambahan di AKS Ibu Kartini tahun 2021/2022 sebesar 3,00 artinya secara umum responden puas dengan tugas tambahan pendidik dan tenaga kependidikan di AKS Ibu Kartini Semarang. Tingkat kepuasan pendidik dan tenaga kependidikan terhadap komponen tugas tambahan mengalami penurunan nilai rerata dari tahun sebelumnya yaitu 3,56 menjadi 3,00, meskipun secara klasifikasi penilaian masih dalam rentang nilai puas. Tabel 5 juga menunjukkan bahwa dosen dan tenaga kependidikan memberikan penilaian cukup puas (2,88) terhadap pemerataan tugas tambahan saat kepanitiaan, tentu ini menjadi perhatian bersama bagi Pimpinan AKS Ibu Kartini Semarang.

Dengan demikian, berdasarkan hasil evaluasi ini perlu segera dilakukan tindak lanjut terkait penurunan kepuasan dosen dan tenaga kependidikan terhadap komponen tugas tambahan di tahun 2021/2022 agar pada tahun mendatang tidak mengalami penurunan kepuasan menjadi cukup puas atau tidak puas.

4) **Komponen Kebutuhan Kesejahteraan**

Hasil evaluasi tingkat kepuasan Pendidik dan tenaga kependidikan terhadap kebutuhan kesejahteraan di AKS Ibu Kartini tahun 2021/2022 dilihat pada tabel 6.

**Tabel 6. Distribusi Nilai Rerata per Butir Pertanyaan Komponen Kebutuhan Kesejahteraan**

NO	KOMPONEN Komponen Kebutuhan Kesejahteraan	Nilai Rerata
1	Penghasilan yang layak	3,18
2	Fasilitas BPJS	3,06
3	Fasilitas BPJSTK	3,12
4	Fasilitas tunjangan hari tua	2,76
Rerata		3,03

Berdasarkan tabel 6, dapat diketahui total nilai rerata tingkat kepuasan pendidik dan tenaga kependidikan terhadap kebutuhan kesejahteraan di AKS Ibu Kartini tahun

2021/2022 sebesar 3,03 artinya secara umum responden puas dengan kesejahteraan yang diberikan oleh AKS Ibu Kartini Semarang. Tingkat kepuasan pendidik dan tenaga kependidikan terhadap komponen kebutuhan kesejahteraan mengalami penurunan nilai rerata dari tahun sebelumnya yaitu 3,40 menjadi 3,03, meskipun secara klasifikasi penilaian masih dalam rentang nilai puas. Tabel 6 juga menunjukkan bahwa dosen dan tenaga kependidikan memberikan penilaian cukup puas (2,76) terhadap fasilitas tunjangan hari ini, tentu ini menjadi perhatian bersama bagi Pimpinan AKS Ibu Kartini Semarang.

Dengan demikian, berdasarkan hasil evaluasi ini perlu segera dilakukan tindak lanjut terkait penurunan kepuasan dosen dan tenaga kependidikan terhadap komponen kebutuhan kesejahteraan di tahun 2021/2022 agar pada tahun mendatang tidak mengalami penurunan kepuasan menjadi cukup puas atau tidak puas.

#### 5) Komponen Suasana Kerja

Hasil evaluasi tingkat kepuasan Pendidik dan tenaga kependidikan terhadap suasana kerja di AKS Ibu Kartini tahun 2021/2022 dapat dilihat pada tabel 7.

**Tabel 7. Distribusi Nilai Rerata per Butir Pertanyaan Komponen Suasana Kerja**

NO	KOMPONEN Komponen Suasana Kerja	Nilai Rerata
1	Kenyamanan lingkungan fisik untuk bekerja	3,12
2	Kenyamanan ruang kerja	2,94
3	Keharmonisan hubungan dengan rekan kerja	3,18
4	Kesempatan menyampaikan keluhan, pendapat dan masukan	3,06
5	Tersedianya akses IT berkaitan dengan pekerjaan	2,88
6	Fasilitas ibadah dan kegiatan kerohanian	3,59
7	Lahan parkir kendaraan dosen dan tenaga kependidikan	3,47
Rerata		3,18

Berdasarkan tabel 7, dapat diketahui total nilai rerata tingkat kepuasan pendidik dan tenaga kependidikan terhadap suasana kerja di AKS Ibu Kartini tahun 2021/2022 sebesar 3,18 artinya secara umum responden puas dengan suasana kerja di AKS Ibu Kartini Semarang. Tingkat kepuasan pendidik dan tenaga kependidikan terhadap komponen suasana kerja mengalami penurunan nilai rerata dari tahun sebelumnya yaitu 3,50 menjadi 3,18, meskipun secara klasifikasi penilaian masih dalam rentang nilai puas.

Tabel 7 juga menunjukkan bahwa dosen dan tenaga kependidikan memberikan penilaian cukup puas terhadap kenyamanan ruang kerja (2,94) dan ketersediaan akses IT berkaitan dengan pekerjaan (2,88). Tentu ini menjadi perhatian bersama bagi Pimpinan AKS Ibu Kartini Semarang.

Dengan demikian, berdasarkan hasil evaluasi ini perlu segera dilakukan tindak lanjut terkait penurunan kepuasan dosen dan tenaga kependidikan terhadap komponen suasana kerja di tahun 2021/2022 agar pada tahun mendatang tidak mengalami penurunan kepuasan menjadi cukup puas atau tidak puas.

#### 4. Tindak Lanjut

Berdasarkan hasil evaluasi tingkat kepuasan Pendidik dan tenaga kependidikan di AKS Ibu Kartini tahun 2021/2022, maka perlu dilakukan beberapa hal guna meningkatkan kepuasan Pendidik dan tenaga kependidikan terhadap 5 komponen yang meliputi:

- a. Mulai merealisasikan pemberian *reward* bagi pendidik dan tenaga kependidikan yang berprestasi.
- b. Pemerataan tugas tambahan saat kepanitiaan.
- c. Fasilitas tunjangan hari tua.
- d. Kenyamanan ruang kerja
- e. Tersedianya akses IT berkaitan dengan pekerjaan

#### 5. Penutup

Demikian laporan evaluasi tingkat kepuasan Pendidik dan tenaga kependidikan di AKS Ibu Kartini Semarang Tahun 2021/2022 semoga dapat digunakan sebagaimana mestinya sesuai dengan aturan yang berlaku di AKS Ibu Kartini Semarang.

## **LAMPIRAN KUESIONER**

# Pengukuran Kepuasan Pendidik dan Tenaga Kependidikan di AKS Ibu Kartini Semarang Tahun 2020/2021

Yth. Bapak/ Ibu Dosen dan Tenaga Pendidik AKS Ibu Kartini Semarang.

Kami memohon kesedian Bapak/ Ibu untuk mengisi kuesioner Pengukuran Kepuasan Pendidik dan Tenaga Kependidikan di AKS Ibu Kartini Semarang untuk tahun 2020/2021.

Hasil pengukuran ini akan menjadi masukan bagi Pimpinan AKS Ibu Kartini Semarang untuk mengambil tindakan perbaikan yang diperlukan untuk kesejahteraan Pendidik dan Tenaga Kependidikan.

Terimakasih.

---

\* Required

1. Nama Lengkap (Beserta Gelar) \*

---

2. Jenis Kelamin \*

Laki-laki

Perempuan

3. Status \*

Pendidik

Tenaga Kependidikan

4. Unit Kerja \*

---

### Komponen Pengembangan Kompetensi

5. Pengurusan izin untuk studi lanjut \*

	1	2	3	4	
Tidak Mudah	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Mudah

6. Dukungan untuk mengikuti kursus/ pelatihan/ seminar/ workshop \*

	1	2	3	4	
Tidak Mendukung	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Mendukung

7. Dukungan untuk melaksanakan studi banding/ benchmarking \*

	1	2	3	4	
Tidak Mendukung	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Mendukung

8. Bekerja sesuai dengan kompetensi yang dimiliki \*

	1	2	3	4	
Tidak Sesuai	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Sesuai

### Komponen Pengembangan Karir/ Jabatan

9. Kejelasan informasi dan layanan kenaikan pangkat \*

	1	2	3	4	
Tidak Jelas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Jelas

10. Kejelasan informasi dan layanan kenaikan jabatan fungsional \*

	1	2	3	4	
Tidak Jelas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Jelas

11. Kejelasan informasi tentang peningkatan jenjang karir \*

	1	2	3	4	
Tidak Jelas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Jelas

12. Penghargaan atas prestasi kerja \*

	1	2	3	4	
Tidak Puas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Puas



### Komponen Tugas Tambahan

13. Dukungan menjadi anggota asosiasi profesi keilmuan maupun anggota profesi dosen \*

	1	2	3	4	
Tidak Mendukung	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Mendukung

14. Pemerataan tugas tambahan saat kepanitiaan \*

	1	2	3	4	
Tidak Merata	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Merata

### Komponen Kebutuhan Kesejahteraan

15. Penghasilan yang layak \*

	1	2	3	4	5	
Tidak Layak	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Layak

16. Fasilitas BPJS \*

	1	2	3	4	
Tidak Puas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Puas

17. Fasilitas BPJSTK \*

	1	2	3	4	
Tidak Puas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Puas

18. Fasilitas tunjangan hari tua \*

	1	2	3	4	
Tidak Puas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Puas

Komponen Suasana Kerja

19. Kenyamanan lingkungan fisik untuk bekerja \*

	1	2	3	4	
Tidak Nyaman	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Nyaman

20. Kenyamanan ruang kerja \*

1 2 3 4

---

Tidak Nyaman     Sangat Nyaman

---

21. Keharmonisan hubungan dengan rekan kerja \*

1 2 3 4

---

Tidak Harmonis     Sangat Harmonis

---

22. Kesempatan menyampaikan keluhan, pendapat dan masukan \*

1 2 3 4

---

Tidak Puas     Sangat Puas

---

23. Akses IT berkaitan dengan pekerjaan \*

1 2 3 4

---

Tidak Puas     Sangat Puas

---

24. Fasilitas ibadah dan kegiatan kerohanian \*

	1	2	3	4	
Tidak Puas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Puas

25. Fasilitas lahan parkir kendaraan dosen dan tenaga kependidikan \*

	1	2	3	4	
Tidak Puas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Puas

---

This content is neither created nor endorsed by Google.

Google Forms