

**LAPORAN**  
**EVALUASI TINGKAT KEPUASAN DOSEN DAN TENAGA**  
**KEPENDIDIKAN DI AKADEMI KESEJAHTERAAN SOSIAL (AKS)**  
**IBU KARTINI SEMARANG**  
**TAHUN 2017**



**DISUSUN OLEH:**  
**UNIT PENJAMINAN MUTU**  
**AKS IBU KARTINI SEMARANG**

**AKADEMI KESEJAHTERAAN SOSIAL IBU KARTINI SEMARANG**  
Jl. Sultan Agung No 77, Candibaru Telp/Fax 024 8315304  
Website: [www.aksibukartini.com/](http://www.aksibukartini.com/) Email: [aksibukartini\\_smg@yahoo.com](mailto:aksibukartini_smg@yahoo.com)

## HALAMAN PENGESAHAN

1. Judul Laporan : Evaluasi Tingkat Kepuasan Pendidik dan Tenaga Kependidikan di AKS Ibu Kartini Semarang Tahun 2017
2. Penyusun
- a. Nama : Esteria Priyanti, S.Gz., M.Gizi
  - b. NIDN : 0627018701
  - c. Jabatan/ Golongan : Asisten Ahli/ IIIb

Semarang, 22 Desember 2017

**Tim Penyusun,**



Esteria Priyanti, S.Gz., M.Gizi  
NIDN. 0609067601

**Mengetahui,**

Direktur AKS Ibu Kartini



Dra. Tri Retnagung Diana, M.Kes  
NIDN. 0627096802

Wakil Direktur I



Dra. Edi Suwasana, M.Si  
NIDN. 0604126701

## KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, Laporan evaluasi Tingkat Kepuasan Pendidik dan Tenaga Kependidikan di Akademi Kesejahteraan Sosial (AKS) Ibu Kartini Semarang Tahun 2017 dapat selesai dengan baik. Kami mengucapkan terima kasih kepada berbagai pihak yang telah banyak membantu dalam pelaksanaan kegiatan ini, dari mulai awal pelaksanaan sampai akhir pelaksanaan kegiatan sehingga dapat tersusun dalam bentuk laporan untuk tahun 2017 ini. Ucapan terima kasih ini kami apresiasikan setinggi-tingginya kepada:

1. Direktur AKS Ibu Kartini Semarang yang telah banyak memberikan dukungan moril maupun materiil.
2. Pendidik dan Tenaga Kependidikan di setiap unit kerja AKS Ibu Kartini Semarang yang telah memberikan waktu dan kesempatannya untuk mengisi kuesioner yang diberikan.

Pelaksanaan dan penyajian hasil pengukuran ini tentunya masih ada kekurangan, oleh karenanya kami sangat berharap banyak masukan dari segenap sivitas akademika sebagai umpan balik untuk dijadikan perbaikan dalam pelaksanaan pengukuran dan evaluasi periode yang akan datang.

Ketua Unit Penjaminan Mutu  
Esteria Priyanti, S.Gz., M.Gizi

## DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN .....	2
KATA PENGANTAR.....	3
DAFTAR ISI .....	4
DAFTAR TABEL .....	5
1. Responden.....	6
2. Metode Evaluasi.....	6
3. Hasil Uji Validitas dan Realiabilitas .....	7
a. Hasil Uji Validitas .....	7
b. Hasil Uji Reliabilitas .....	8
4. Hasil Evaluasi.....	9
1) Komponen Pengembangan Kompetensi.....	10
2) Komponen Pengembangan Karir/ Jabatan .....	11
3) Komponen Tugas Tambahan.....	12
4) Komponen Kebutuhan Kesejahteraan .....	13
5) Komponen Suasana Kerja .....	14
5. Tindak Lanjut .....	15
6. Penutup.....	16
Lampiran 1. Kuesioner .....	17

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. Jumlah Responden.....	6
Tabel 2. Klasifikasi Rentang Nilai .....	7
Tabel 3. Hasil Uji Validitas Butir Pertanyaan Komponen Pengembangan Kompetensi.....	7
Tabel 4. Hasil Uji Validitas Butir Pertanyaan Komponen Pengembangan Karir/ Jabatan .....	7
Tabel 5. Hasil Uji Validitas Butir Pertanyaan Komponen Tugas Tambahan.....	7
Tabel 6. Hasil Uji Validitas Butir Pertanyaan Komponen Kebutuhan Kesejahteraan .....	8
Tabel 7. Hasil Uji Validitas Butir Pertanyaan Komponen Suasana Kerja .....	8
Tabel 8. Hasil Uji Reliabilitas Butir Pertanyaan Komponen Pengembangan Kompetensi.....	8
Tabel 9. Hasil Uji Reliabilitas Butir Pertanyaan Komponen Pengembangan Karir/ Jabatan.....	9
Tabel 10. Hasil Uji Reliabilitas Butir Pertanyaan Komponen Tugas Tambahan.....	9
Tabel 11. Hasil Uji Reliabilitas Butir Pertanyaan Komponen Kebutuhan Kesejahteraan .....	9
Tabel 12. Hasil Uji Reliabilitas Butir Pertanyaan Komponen Suasana Kerja.....	9
Tabel 13. Hasil Descriptive Statistics Komponen Pengembangan Kompetensi .....	10
Tabel 14. Distribusi Nilai Rerata per Butir Pertanyaan Komponem Pengembangan Kompetensi .....	10
Tabel 15. Hasil Descriptive Statistics Komponen Pengembangan Karir/ Jabatan .....	11
Tabel 16. Distribusi Nilai Rerata per Butir Pertanyaan Komponen Pengembangan Karir/ Jabatan .....	11
Tabel 17. Hasil Descriptive Statistics Komponen Tugas Tambahan .....	12
Tabel 18. Distribusi Nilai Rerata per Butir Pertanyaan Komponen Tugas Tambahan .....	13
Tabel 19. Hasil Descriptive Statistics Komponen Kebutuhan Kesejahteraan.....	13
Tabel 20. Distribusi Nilai Rerata per Butir Pertanyaan Komponen Kebutuhan Kesejahteraan....	14
Tabel 21. Hasil Descriptive Statistics Komponen Suasana Kerja .....	14
Tabel 22. Distribusi Nilai Rerata per Butir Pertanyaan Komponen Suasana Kerja .....	15

**EVALUASI TINGKAT KEPUASAN DOSEN DAN TENAGA KEPENDIDIKAN  
DI AKADEMI KESEJAHTERAAN SOSIAL (AKS) IBU KARTINI SEMARANG  
TAHUN 2017**

1. Responden

Responden yang mengikuti evaluasi tingkat kepuasan Dosen dan Tenaga Kependidikan di AKS Ibu Kartini Semarang yaitu Dosen dan Tenaga Kependidikan yang berada di unit kerja AKS Ibu Kartini Semarang. Jumlah responden yang mengikuti evaluasi dapat dilihat pada tabel 1.

Tabel 1. Jumlah Responden

<b>Responden</b>	<b>Jumlah</b>
1. Dosen Prodi Tata Boga	6 Orang
2. Dosen Prodi Tata Busana	6 Orang
3. Dosen Prodi Tata Rias	6 Orang
4. Tenaga Kependidikan	8 Orang
<b>Total</b>	<b>26 Orang</b>

2. Metode Evaluasi

Metode evaluasi untuk mengetahui tingkat kepuasan Dosen dan Tenaga Kependidikan di AKS Ibu Kartini Semarang menggunakan kuesioner. Pertanyaan pada kuesioner terdiri dari 18 butir pertanyaan dengan 5 komponen penilaian yaitu komponen pengembangan kompetensi, komponen pengembangan karir/ jabatan, komponen tugas tambahan, komponen kebutuhan kesejahteraan, dan komponen suasana kerja. Tim penyusun mengedarkan kuesioner kepada masing-masing responden. Kuesioner menggunakan skala likert 1-4 dengan kriteria penilaian yaitu:

1 = Tidak Puas

2 = Cukup Puas

3 = Puas

4 = Sangat Puas

Setelah responden mengisi kuesioner, kemudian data tersebut diolah untuk menghasilkan nilai rerata yang kemudian diklasifikasikan sesuai tabel 2 berikut:

Tabel 2. Klasifikasi Rentang Nilai

Rentang	Keterangan
3.60 – 4,00	Sangat Puas
3.00 - 3,59	Puas
2,40 - 2,99	Cukup Puas
1,00 - 2,39	Tidak Puas

3. Hasil Uji Validitas dan Realiabilitas

a. Hasil Uji Validitas

Uji validitas merupakan alat untuk mengukur sah atau valid tidaknya suatu kuesioner. Suatu kuesioner dikatakan valid jika pertanyaan pada kuesioner mampu untuk mengungkapkan sesuatu yang akan diukur oleh kuesioner tersebut (Imam Ghozali, 2013). Hasil uji validitas butir pertanyaan menggunakan KMO and Bartlett's Test dapat dilihat berdasarkan tabel berikut.

Tabel 3. Hasil Uji Validitas Butir Pertanyaan Komponen Pengembangan Kompetensi

Nomor Pertanyaan	Komponen Matrix	Keterangan
1	0,738	Valid
2	0,657	Valid
3	0,721	Valid
4	0,664	Valid

Tabel 4. Hasil Uji Validitas Butir Pertanyaan Komponen Pengembangan Karir/ Jabatan

Nomor Pertanyaan	Komponen Matrix	Keterangan
1	0,774	Valid
2	0,711	Valid
3	0,755	Valid
4	0,603	Valid

Tabel 5. Hasil Uji Validitas Butir Pertanyaan Komponen Tugas Tambahan

Nomor Pertanyaan	Komponen Matrix	Keterangan
1	0,918	Valid
2	0,788	Valid

Tabel 6. Hasil Uji Validitas Butir Pertanyaan Komponen Kebutuhan Kesejahteraan

Nomor Pertanyaan	Komponen Matrix	Keterangan
1	0,700	Valid
2	0,646	Valid
3	0,759	Valid

Tabel 7. Hasil Uji Validitas Butir Pertanyaan Komponen Suasana Kerja

Nomor Pertanyaan	Komponen Matrix	Keterangan
1	0,886	Valid
2	0,805	Valid
3	0,852	Valid
4	0,797	Valid
5	0,804	Valid

Berdasarkan tabel 3, tabel 4, tabel 5, tabel 6 dan 7 diketahui bahwa semua butir pertanyaan mempunyai nilai  $> 0,5$  yang berarti semua butir pertanyaan adalah valid. Selanjutnya dilakukan uji reliabilitas butir pertanyaan.

b. Hasil Uji Reliabilitas

Uji reliabilitas merupakan alat untuk mengukur suatu kuesioner apakah reliable atau handal jika jawaban seseorang terhadap pernyataan adalah konsisten atau stabil dari waktu ke waktu (Imam Ghazali, 2013). Hasil uji reliabilitas butir pertanyaan menggunakan Cronbach Alpha dapat dilihat pada tabel berikut.

Tabel 8. Hasil Uji Reliabilitas Butir Pertanyaan Komponen Pengembangan Kompetensi

Nomor Pertanyaan	Komponen Matrix	Keterangan
1	0,916	Reliabel
2	0,918	Reliabel
3	0,928	Reliabel
4	0,917	Reliabel



Tabel 9. Hasil Uji Reliabilitas Butir Pertanyaan Komponen Pengembangan Karir/ Jabatan

Nomor Pertanyaan	Komponen Matrix	Keterangan
1	0,917	Reliabel
2	0,918	Reliabel
3	0,914	Reliabel
4	0,919	Reliabel

Tabel 10. Hasil Uji Reliabilitas Butir Pertanyaan Komponen Tugas Tambahan

Nomor Pertanyaan	Komponen Matrix	Keterangan
1	0,911	Reliabel
2	0,911	Reliabel

Tabel 11. Hasil Uji Reliabilitas Butir Pertanyaan Komponen Kebutuhan Kesejahteraan

Nomor Pertanyaan	Komponen Matrix	Keterangan
1	0,918	Reliabel
2	0,924	Reliabel
3	0,918	Reliabel

Tabel 12. Hasil Uji Reliabilitas Butir Pertanyaan Komponen Suasana Kerja

Nomor Pertanyaan	Komponen Matrix	Keterangan
1	0,916	Reliabel
2	0,914	Reliabel
3	0,915	Reliabel
4	0,924	Reliabel
5	0,922	Reliabel

#### 4. Hasil Evaluasi

Hasil uji *descriptive Statistics* dari evaluasi tingkat kepuasan Dosen dan Tenaga Kependidikan di AKS Ibu Kartini tahun 2017 berdasarkan 5 komponen penilaian yaitu komponen pengembangan kompetensi, komponen pengembangan karir/ jabatan, komponen tugas tambahan, komponen kebutuhan kesejahteraan, dan komponen suasana kerja.

1) Komponen Pengembangan Kompetensi

Hasil evaluasi tingkat kepuasan dosen dan tenaga kependidikan terhadap pengembangan kompetensi dosen dan tenaga kependidikan di AKS Ibu Kartini tahun 2017 dapat dilihat pada tabel 13.

Tabel 13. Hasil Descriptive Statistics Komponen Pengembangan Kompetensi

	P1	P2	P3	P4
Jumlah Responden	26	26	26	26
Rerata	3,08	3,00	2,04	3,04
Median	3,00	3,00	2,00	3,00
Modus	3	3	2	3
Nilai Minimum	1	1	1	1
Nilai Maksimum	4	4	3	4
Total Nilai	80	78	53	79

Berdasarkan tabel 13, diketahui bahwa nilai rerata tertinggi terdapat pada butir pertanyaan nomor 1 sebesar 3,08 sedangkan nilai rerata terendah terdapat pada butir pertanyaan nomor 3 sebesar 2,04. Tabel 13 juga menunjukkan bahwa pertanyaan nomor 1 sampai dengan nomor 4 terdapat nilai minimum 1, artinya terdapat dosen dan tenaga kependidikan yang tidak puas terhadap komponen pengembangan kompetensi di AKS Ibu Kartini Semarang sehingga memberikan nilai 1 pada butir pertanyaan tersebut.

Distribusi nilai rerata per butir pertanyaan dari evaluasi tingkat kepuasan dosen dan tenaga kependidikan terhadap komponen pengembangan kompetensi di AKS Ibu Kartini Semarang tahun 2017 dapat dilihat pada tabel 14.

Tabel 14. Distribusi Nilai Rerata per Butir Pertanyaan Komponem Pengembangan Kompetensi

NO	KOMPONEN Komponen Pengembangan Kompetensi	Nilai Rerata
1	Pengurusan izin untuk studi lanjut	3,08
2	Dukungan untuk mengikuti kursus/ pelatihan/ seminar/ workshop	3,00
3	Pengadaan studi banding	2,04
4	Kesempatan bekerja sesuai dengan kompetensi yang dimiliki	3,04
Total		2,79

Berdasarkan tabel 14, dapat diketahui total nilai rerata tingkat kepuasan dosen dan tenaga kependidikan terhadap pengembangan kompetensi di AKS Ibu Kartini tahun 2017 sebesar 2,79 artinya secara umum responden cukup puas dengan pengembangan kompetensi dosen dan tenaga kependidikan di AKS Ibu Kartini Semarang. Dengan demikian, perlu dilakukan tindak lanjut guna lebih meningkatkan layanan pengembangan kompetensi dosen dan tenaga kependidikan di AKS Ibu Kartini Semarang.

## 2) Komponen Pengembangan Karir/ Jabatan

Hasil evaluasi tingkat kepuasan dosen dan tenaga kependidikan terhadap pengembangan karir atau jabatan dosen dan tenaga kependidikan di AKS Ibu Kartini tahun 2017 dapat dilihat pada tabel 15.

Tabel 15. Hasil Descriptive Statistics Komponen Pengembangan Karir/ Jabatan

	P1	P2	P3	P4
Jumlah Responden	26	26	26	26
Rerata	2,62	2,65	2,73	2,38
Median	3,00	3,00	3,00	2,00
Modus	3	3	3	2
Nilai Minimum	1	1	1	1
Nilai Maksimum	3	4	4	3
Total Nilai	68	69	71	62

Berdasarkan tabel 15, diketahui bahwa nilai rerata tertinggi terdapat pada butir pertanyaan nomor 4 sebesar 2,38 sedangkan nilai rerata terendah terdapat pada butir pertanyaan nomor 2 sebesar 2,65. Tabel 15 juga menunjukkan pertanyaan semua nomor memiliki nilai minimum 1, artinya terdapat dosen dan tenaga kependidikan yang tidak puas terhadap pengembangan karir atau jabatan di AKS Ibu Kartini Semarang sehingga memberikan nilai 1 pada butir pertanyaan tersebut.

Distribusi nilai rerata per butir pertanyaan dari evaluasi tingkat kepuasan dosen dan tenaga kependidikan terhadap pengembangan karir atau jabatan di AKS Ibu Kartini Semarang tahun 2017 dapat dilihat pada tabel 16.

Tabel 16. Distribusi Nilai Rerata per Butir Pertanyaan Komponen Pengembangan Karir/ Jabatan

NO	KOMPONEN Komponen Pengembangan Karir/ Jabatan	Nilai Rerata
1	Kejelasan informasi dan layanan kenaikan pangkat	2,62
2	Kejelasan informasi dan layanan kenaikan jabatan fungsional	2,65
3	Kejelasan informasi tentang peningkatan jenjang karir	2,73
4	Penghargaan atas prestasi kerja	2,38
Total		2,60

Berdasarkan tabel 16, dapat diketahui total nilai rerata tingkat kepuasan dosen dan tenaga kependidikan terhadap komponen pengembangan karir atau jabatan di AKS Ibu Kartini tahun 2017 sebesar 2,60 artinya secara umum responden cukup puas dengan pengembangan karir atau jabatan di AKS Ibu Kartini Semarang. Dengan demikian, tetap perlu dilakukan tindak lanjut guna lebih meningkatkan kejelasan informasi dan layanan pengembangan karir atau jabatan di AKS Ibu Kartini Semarang.

### 3) Komponen Tugas Tambahan

Hasil evaluasi tingkat kepuasan dosen dan tenaga kependidikan terhadap tugas tambahan dosen dan tenaga kependidikan di AKS Ibu Kartini tahun 2017 dapat dilihat pada tabel 17.

Tabel 17. Hasil Descriptive Statistics Komponen Tugas Tambahan

	P1	P2
Jumlah Responden	26	26
Rerata	2,81	2,92
Median	3,00	3,00
Modus	3	3
Nilai Minimum	1	1
Nilai Maksimum	4	4
Total Nilai	73	76

Berdasarkan tabel 17, diketahui bahwa nilai rerata tertinggi terdapat pada butir pertanyaan nomor 2 sebesar 2,92 sedangkan nilai rerata terendah terdapat pada butir pertanyaan nomor 1 sebesar 2,81. Tabel 17 juga menunjukkan semua nomor pertanyaan terdapat nilai minimum 1, artinya terdapat dosen dan tenaga kependidikan yang tidak puas terhadap tugas tambahan dosen dan tenaga kependidikan di AKS Ibu Kartini Semarang sehingga memberikan nilai 1 pada butir pertanyaan tersebut.

Distribusi nilai rerata per butir pertanyaan dari evaluasi tingkat kepuasan dosen dan tenaga kependidikan terhadap tugas tambahan dosen dan tenaga kependidikan di AKS Ibu Kartini Semarang tahun 2017 dapat dilihat pada tabel 18.

Tabel 18. Distribusi Nilai Rerata per Butir Pertanyaan Komponen Tugas Tambahan

NO	KOMPONEN Komponen Tugas Tambahan	Nilai Rerata
1	Dukungan menjadi anggota asosiasi profesi	2,92
2	Pemerataan tugas tambahan saat kepanitiaan	2,81
Total		2,87

Berdasarkan tabel 18, dapat diketahui total nilai rerata tingkat kepuasan Dosen dan Tenaga Kependidikan terhadap tugas tambahan dosen dan tenaga kependidikan di AKS Ibu Kartini tahun 2017 sebesar 2,87 artinya secara umum responden cukup puas dengan tugas tambahan dosen dan tenaga kependidikan di AKS Ibu Kartini Semarang. Dengan demikian, tetap perlu dilakukan tindak lanjut guna lebih meningkatkan dukungan dan pemerataan tugas tambahan dosen dan tenaga kependidikan di AKS Ibu Kartini Semarang.

#### 4) Komponen Kebutuhan Kesejahteraan

Hasil evaluasi tingkat kepuasan dosen dan tenaga kependidikan terhadap kebutuhan kesejahteraan di AKS Ibu Kartini tahun 2017 dilihat pada tabel 19.

Tabel 19. Hasil Descriptive Statistics Komponen Kebutuhan Kesejahteraan

	P1	P2	P3
Jumlah Responden	26	26	26
Rerata	2,42	2,88	2,69
Median	3,00	3,00	3,00
Modus	3	3	3
Nilai Minimum	1	2	1
Nilai Maksimum	3	3	3
Total Nilai	63	75	70

Berdasarkan tabel 19, diketahui bahwa nilai rerata tertinggi terdapat pada butir pertanyaan nomor 2 sebesar 2,88 sedangkan nilai rerata terendah terdapat pada butir pertanyaan nomor 1 sebesar 2,42. Tabel 19 juga menunjukkan pertanyaan nomor 1 dan 3 terdapat nilai minimum 1, artinya terdapat dosen dan tenaga kependidikan yang tidak

puas terhadap kesejahteraan di AKS Ibu Kartini Semarang sehingga memberikan nilai 1 pada butir pertanyaan tersebut.

Distribusi nilai rerata per butir pertanyaan dari evaluasi tingkat kepuasan dosen dan tenaga kependidikan terhadap kesejahteraan di AKS Ibu Kartini Semarang tahun 2017 dapat dilihat pada tabel 20.

Tabel 20. Distribusi Nilai Rerata per Butir Pertanyaan Komponen Kebutuhan Kesejahteraan

NO	KOMPONEN Komponen Kebutuhan Kesejahteraan	Nilai Rerata
1	Penghasilan yang layak	2,42
2	Fasilitas BPJS	2,88
3	Fasilitas tunjangan hari tua	2,69
Total		2,66

Berdasarkan tabel 20, dapat diketahui total nilai rerata tingkat kepuasan dosen dan tenaga kependidikan terhadap komponen kesejahteraan di AKS Ibu Kartini tahun 2017 sebesar 2,66 artinya secara umum responden cukup puas dengan kesejahteraan di AKS Ibu Kartini Semarang. Dengan demikian, perlu dilakukan tindak lanjut guna lebih meningkatkan kesejahteraan dosen dan tenaga kependidikan di AKS Ibu Kartini Semarang.

#### 5) Komponen Suasana Kerja

Hasil evaluasi tingkat kepuasan dosen dan tenaga kependidikan terhadap suasana kerja di AKS Ibu Kartini tahun 2017 dapat dilihat pada tabel 21.

Tabel 21. Hasil Descriptive Statistics Komponen Suasana Kerja

	P1	P2	P3	P4	P5
Jumlah Responden	26	26	26	26	26
Rerata	2,77	2,92	2,85	2,85	3,58
Median	3,00	3,00	3,00	3,00	4,00
Modus	3	3	3	3	4
Nilai Minimum	1	1	1	1	2
Nilai Maksimum	3	4	4	4	4
Total Nilai	72	76	74	74	93

Berdasarkan tabel 21, diketahui bahwa nilai rerata tertinggi terdapat pada butir pertanyaan nomor 5 sebesar 3,58 sedangkan nilai rerata terendah terdapat pada butir

pertanyaan nomor 1 sebesar 2,77. Tabel 21 juga menunjukkan pertanyaan 1 sampai dengan nomor 4 terdapat nilai minimum 1, artinya terdapat dosen dan tenaga kependidikan yang tidak puas terhadap suasana kerja di AKS Ibu Kartini Semarang sehingga memberikan nilai 1 pada butir pertanyaan tersebut.

Distribusi nilai rerata per butir pertanyaan dari evaluasi tingkat kepuasan dosen dan tenaga kependidikan terhadap suasana kerja di AKS Ibu Kartini Semarang tahun 2017 dapat dilihat pada tabel 22.

Tabel 22. Distribusi Nilai Rerata per Butir Pertanyaan Komponen Suasana Kerja

NO	KOMPONEN Komponen Suasana Kerja	Nilai Rerata
1	Kenyamanan lingkungan fisik untuk bekerja	2,77
2	Keharmonisan hubungan dengan rekan kerja	2,92
3	Kesempatan menyampaikan keluhan, pendapat dan masukan	2,85
4	Tersedianya akses IT berkaitan dengan pekerjaan	2,85
5	Fasilitas ibadah dan kegiatan kerohanian	3,54
Total		2,99

Berdasarkan tabel 22, dapat diketahui total nilai rerata tingkat kepuasan Dosen dan Tenaga Kependidikan terhadap suasana kerja di AKS Ibu Kartini tahun 2017 sebesar 2,99 artinya secara umum responden cukup puas dengan suasana kerja di AKS Ibu Kartini Semarang. Dengan demikian, perlu dilakukan tindak lanjut guna lebih meningkatkan kenyamanan suasana kerja di AKS Ibu Kartini Semarang.

## 5. Tindak Lanjut

Berdasarkan hasil evaluasi tingkat kepuasan dosen dan tenaga kependidikan di AKS Ibu Kartini tahun 2017, maka perlu dilakukan beberapa hal guna meningkatkan kepuasan dosen dan tenaga kependidikan terhadap 5 komponen.

- a. Institusi wajib memberikan dukungan penuh kepada kepada dosen dan tenaga kependidikan yang ingin meningkatkan kompetensinya.
- b. Memiliki dokumen mutu yang menjelaskan tahapan pengembangan karir/ jabatan dosen dan tenaga kependidikan.
- c. Mulai merencanakan memberikan *reward* bagi dosen dan tenaga kependidikan yang berprestasi.

- d. Menyusun *job description* yang jelas bagi semua dosen dan tenaga kependidikan dalam menjalankan tugas tambahan.
- e. Kenaikan gaji secara berkala.
- f. Menyediakan layanan IT yang mencukupi untuk digunakan oleh dosen dan tenaga kependidikan.

## 6. Penutup

Demikian laporan evaluasi tingkat kepuasan dosen dan tenaga kependidikan di AKS Ibu Kartini Semarang Tahun 2017 semoga dapat digunakan sebagaimana mestinya sesuai dengan aturan yang berlaku di AKS Ibu Kartini Semarang.



Lampiran 1. Kuesioner

**KUESIONER  
TINGKAT KEPUASAN DOSEN DAN KARYAWAN DI AKS IBU KARTINI  
SEMARANG  
TAHUN .....**

**IDENTITAS RESPONDEN:**

1. Unit Kerja : .....
2. Jenis kelamin : Laki-laki/ Wanita

**PETUNJUK UMUM:**

1. Isilah nilai anda sesuai kriteria yang anda pilih pada kolom nilai yang tersedia, adapun 4 kriteria yaitu:
  - 1 = Tidak Puas
  - 2 = Cukup Puas
  - 3 = Puas
  - 4 = Sangat Puas
2. Terdapat 5 komponen yang perlu Anda beri penilaian yaitu komponen pengembangan kompetensi, komponen pengembangan karir/ jabatan, komponen tugas tambahan, komponen kebutuhan kesejahteraan, dan komponen suasana kerja.

NO	KOMPONEN Pengembangan Kompetensi	KRITERIA			
		1	2	3	4
1	Pengurusan izin untuk studi lanjut				
2	Dukungan untuk mengikuti kursus/ pelatihan/ seminar/ workshop				
3	Pengadaan studi banding				
4	Kesempatan bekerja sesuai dengan kompetensi yang dimiliki				

NO	KOMPONEN Pengembangan Karir/ Jabatan	KRITERIA			
		1	2	3	4
1	Kejelasan informasi dan layanan kenaikan pangkat				
2	Kejelasan informasi dan layanan kenaikan jabatan fungsional				
3	Kejelasan informasi tentang peningkatan jenjang karir				
4	Penghargaan atas prestasi kerja				

NO	KOMPONEN Tugas Tambahan	KRITERIA			
		1	2	3	4
1	Dukungan menjadi anggota asosiasi profesi				
2	Pemerataan tugas tambahan saat kepanitiaan				

NO	KOMPONEN Kebutuhan Kesejahteraan	KRITERIA			
		1	2	3	4
1	Penghasilan yang layak				
2	Fasilitas BPJS				
3	Fasilitas tunjangan hari tua				

NO	KOMPONEN Suasana Kerja	KRITERIA			
		1	2	3	4
1	Kenyamanan lingkungan fisik untuk bekerja				
2	Keharmonisan hubungan dengan rekan kerja				
3	Kesempatan menyampaikan keluhan, pendapat dan masukan				
4	Tersedianya akses IT berkaitan dengan pekerjaan				
5	Fasilitas ibadah dan kegiatan kerohanian				